



MtoC: Full Automation

Product Owner

26/09/2024



TERRANOVA SW in pillole

TERRANOVA

RISORSE

75% Area tecnica e funzionale
25% Management e staff

400

**44 MILIONI
DI EURO**

Fatturato in crescita costante

350

CLIENTI TOP

5

**AREE DI
COMPETENZA**

Distribuzione
Vendita
Smart Network
Servizio Idrico
Ambientale

13

SEDI

Di cui 3 all'estero

4

PARTNER

Pietro Fiorentini, Arcoda, HPA, Junker

un evento promosso
e organizzato da

 **UTILITALIA**
FEDERAZIONE UTILITIES
acqua | ambiente | energia

in collaborazione con

 **Publiacqua**

Quali sono le nuove sfide con cui misurarsi?

**Digitalizzazione
nuovo trade-off**

Coniugare
digitale &
tradizionale

Soddisfare le esigenze di tutti i
clienti, cogliere le opportunità
per un cambio culturale interno

Sostenibilità

Efficienza dei
processi

Preservare la risorsa e
ottimizzare gli investimenti

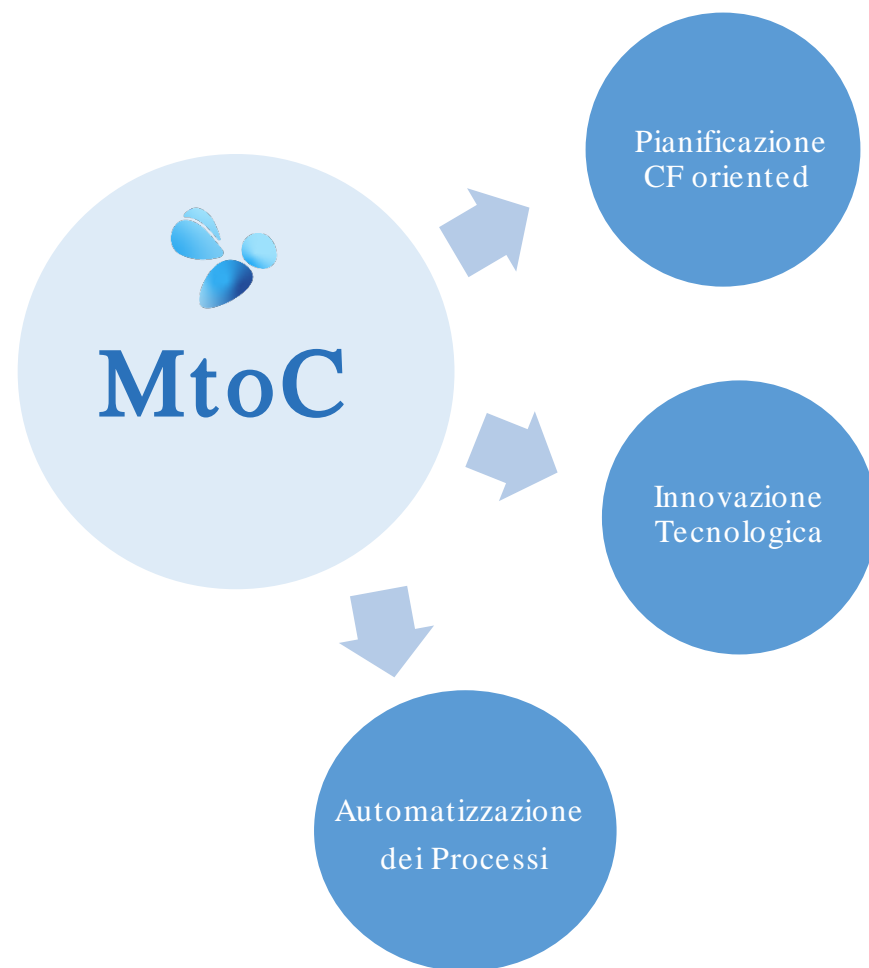
**Innovazione: cogliere
le opportunità del
cambiamento**

Grande mole di
dati digitali a
disposizione

Innovare l'approccio, non
solo la tecnologia

Quale è l'obiettivo di un software Meter to Cash?

Un contesto che richiede innovazione



Pianificazione CashFlow oriented

Vengono sempre più richiesti strumenti di pianificazione automatizzata della fatturazione che guidino gli operatori nel costruire in modo certo un piano di fatturazione per rispettare il CashFlow previsto.

Innovazione Tecnologica

Nuove tecnologie, come ad esempio l'introduzione degli Smart Meter, introducono complessità ma anche opportunità per i Gestori

Automazione dei Processi

I Gestori richiedono sempre più che i processi siano automatizzati ed integrati con le nuove tecnologie

Meter to cash: il processo automatico senza interventi di Operatore

L'intero processo, dalla raccolta della misura alla bollettazione, fino alla registrazione degli incassi, è completamente automatico e non richiede interventi dell'Operatore, per oltre il 95% delle utenze. Il controllo è garantito da specifici meccanismi automatici di presidio e notifica.

Telelettura

Validazione misure

Calcolo delle bollette

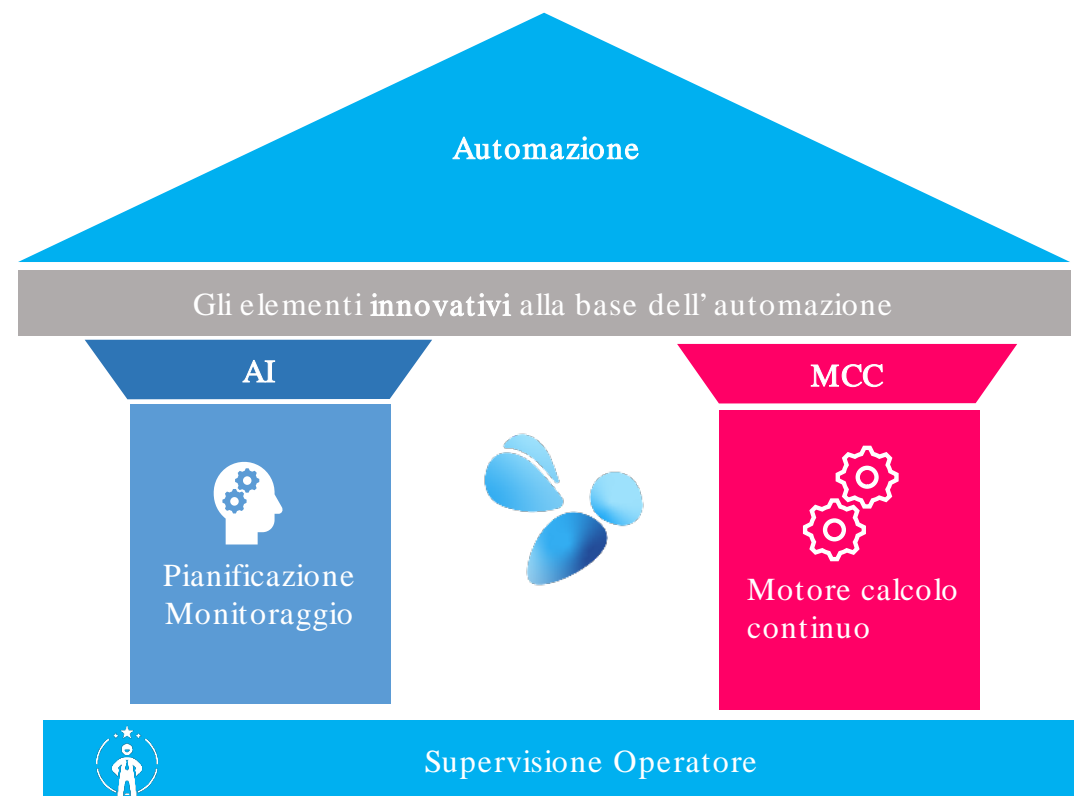
Emissione delle bollette

Registrazione Incassi

Automazione controllata: Pillars

L' **automazione** dell'intero processo **MtoC** è resa possibile attraverso l'introduzione di due elementi di **innovazione**:

- **Intelligenza Artificiale (AI)**
- **Motore di calcolo continuo**



AI a supporto della pianificazione



STIMA CASHFLOW

Il motore AI stima **continuamente** per ciascuna fornitura, l'incasso previsto sulla base del fatturato degli ultimi 12 mesi.

VINCOLI PRE-DETERMINABILI

Un algoritmo deterministico individua, per ogni pianificazione, contratti in base a:

- CashFlow desiderato
- Vincoli Normativi(RQSII)
- Vincoli contrattuali;
- Vincoli geografici;

PIANO DI FATTURAZIONE

L'algoritmo di ottimizzazione individua la migliore data emissione nel periodo pianificato, con l'obiettivo di massimizzare i ricavi e i relativi l'incassi.

Continuous billing

Parametri

Dati di input configurabili come la qualità dei dati di misura utilizzata per la fatturazione.

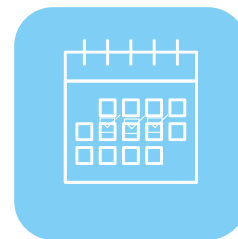


Piano dinamico di fatturazione

Validazione e supervisione del piano di fatturazione proposto considerando parametri e vincoli

Coda di fatturazione

La coda di fatturazione prevede un'emissione continua e costante con controlli automatici.



Vincoli

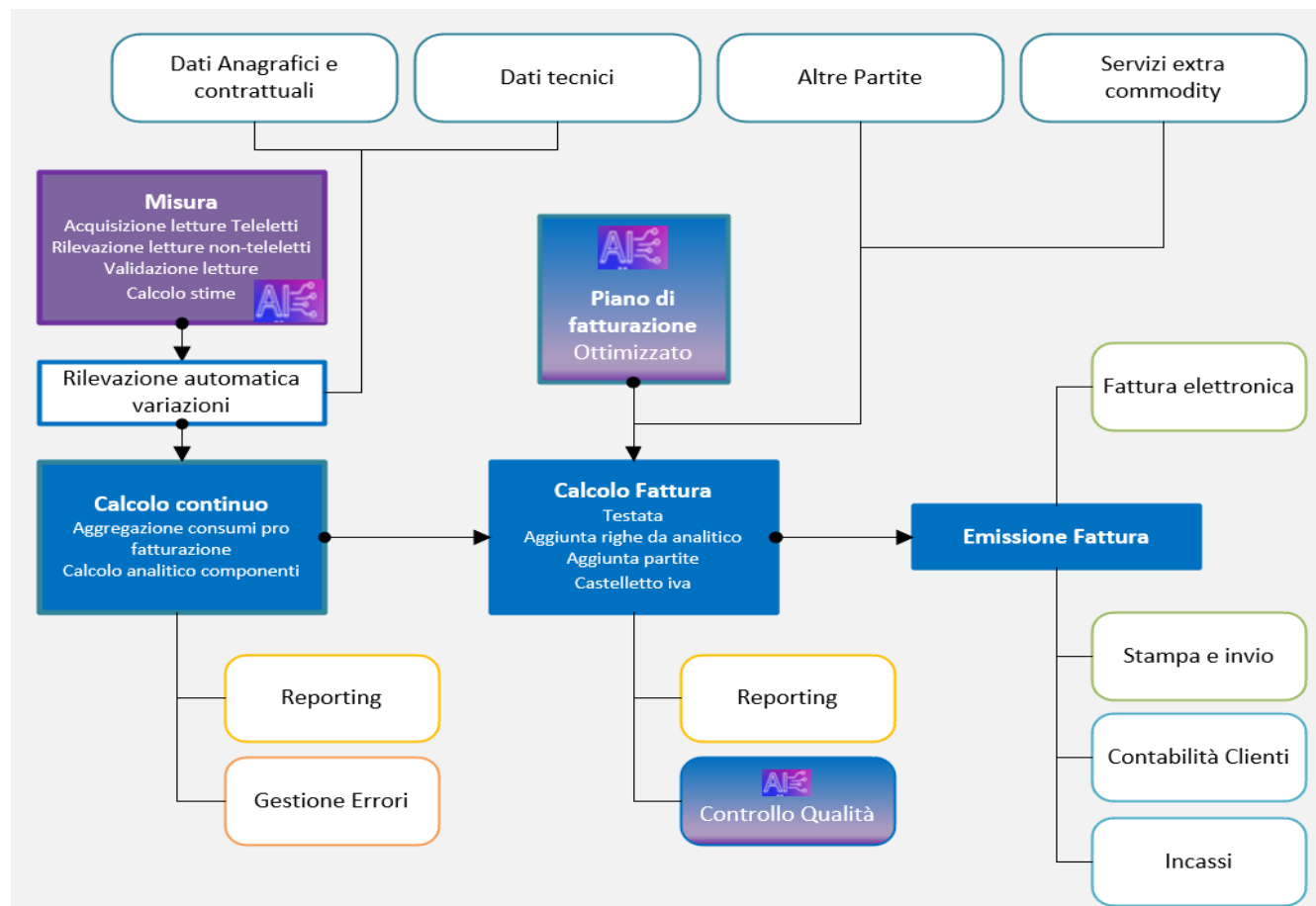
Limiti di varia natura (regolatorio, fiscale, contrattuali, di processo)



Calcolo continuo

Il motore di calcolo continuo è sempre in esecuzione e aggiorna i dati all'arrivo di nuove misure o variazioni Tecniche/Commerciale

Processo MtoC automatizzato



Senza
Automazione

Con
Automazione

Tempo medio

~3-3.5 min / Bolletta

* Da richiesta di calcolo ad emissione

Tempo medio

~20-25 sec / Bolletta

* Da richiesta di calcolo ad emissione

**Misure effettuate in laboratorio*