

ASTEA e la digitalizzazione

Andrea Cardinali

26 settembre 2024

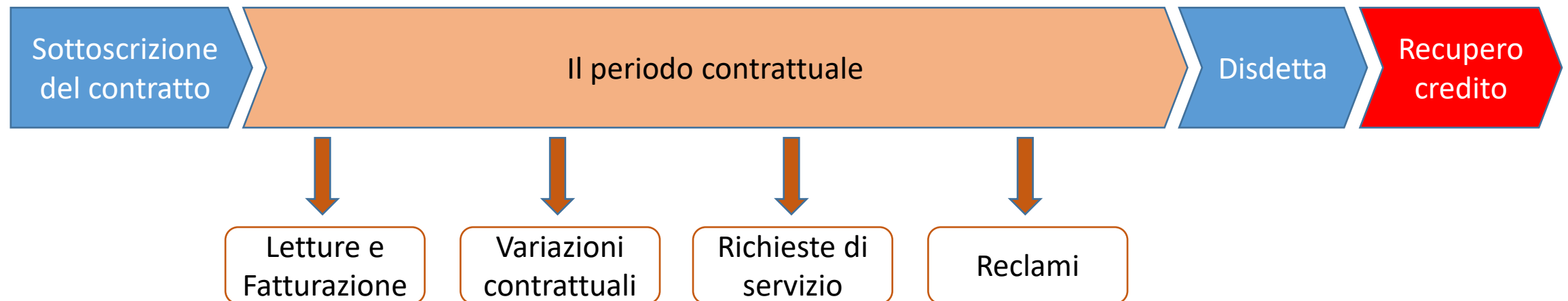


I numeri del Gruppo Astea

Servizio regolato	Utenze
Servizio Idrico Integrato	58.734
Servizio Distribuzione Gas	28.862
Servizio Distribuzione Elettrica	55.308
Servizio Integrato dei Rifiuti	16.806
Servizio Teleriscaldamento	1,265

Il processo di gestione del cliente

Il primo passo per la trasformazione digitale: l'analisi



Gli interventi di digitalizzazione

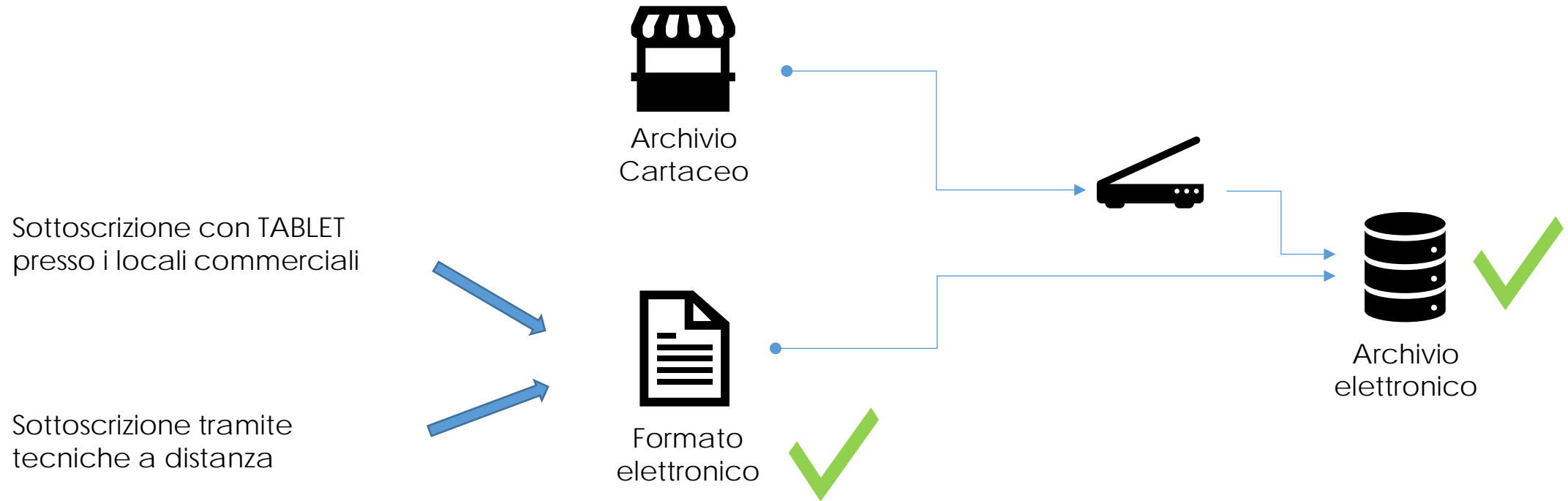
I canali di contatto

Digitalizzazione dei processi

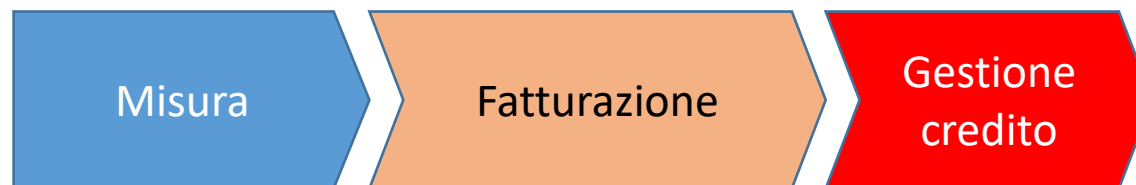


Archiviazione documenti

Nuove modalità di archiviazione e distruzione archivi cartacei

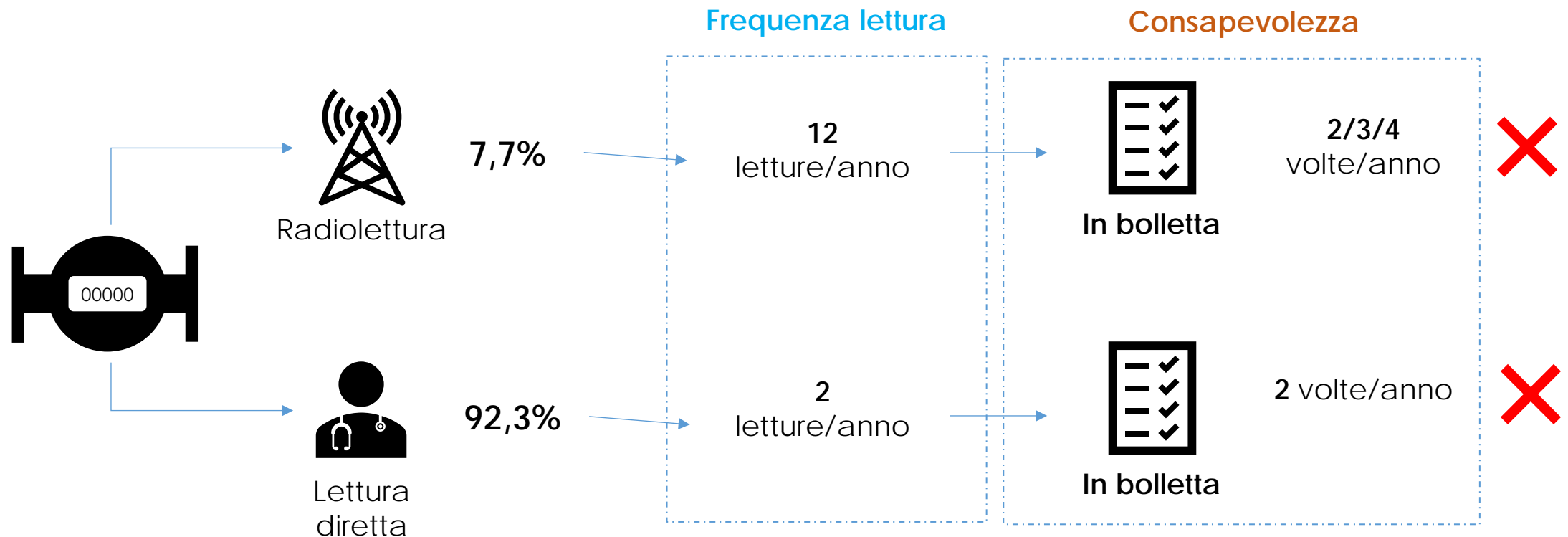


Il processo Meter To Cash



Misura

Cambiamento tecnologico e consapevolezza dei consumi



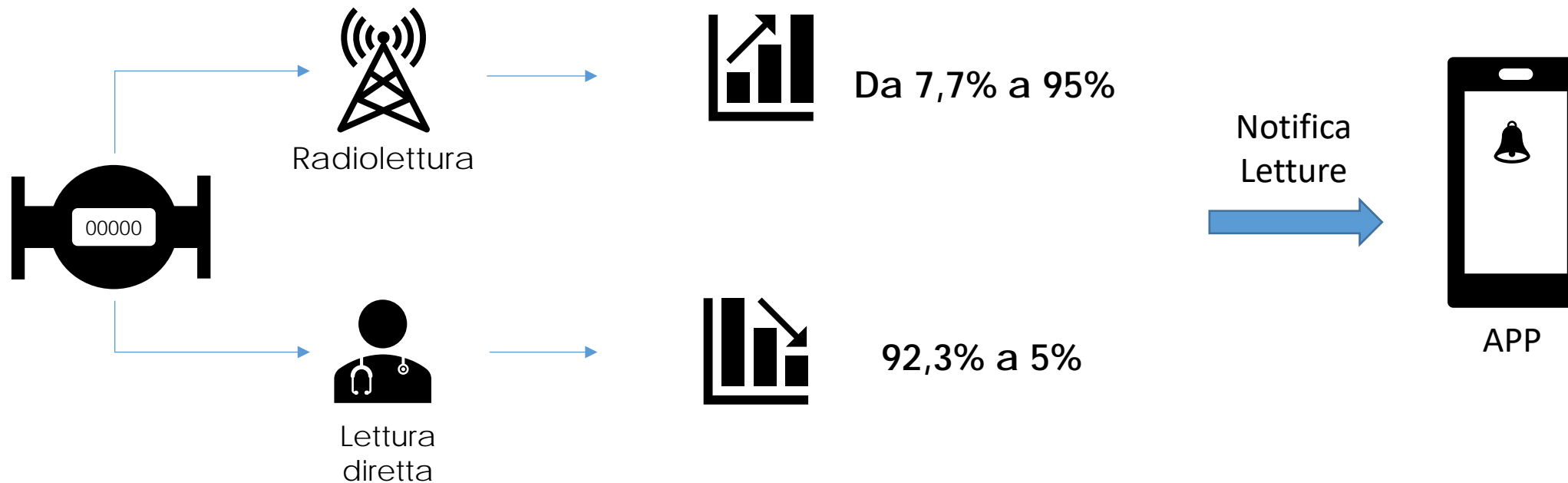
Meter To Cash



Piano di investimenti approvato dall'Ente di Governo (con termine nel 2030)

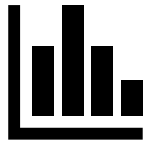
Misura

Installazione di misuratori radioletti



Fatturazione

Le 5 esigenze del gestore idrico



Strategie Aziendali

Esigenze finanziarie predefinite (flussi di cassa)



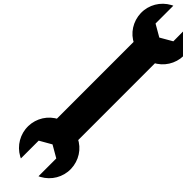
Compliance Normativa

1. Rispetto della frequenza di fatturazione
2. Variazione biennale



Automazione

Emissione automatica e puntuale delle fatture



Supporto

Supporto AI nella soluzione delle anomalie



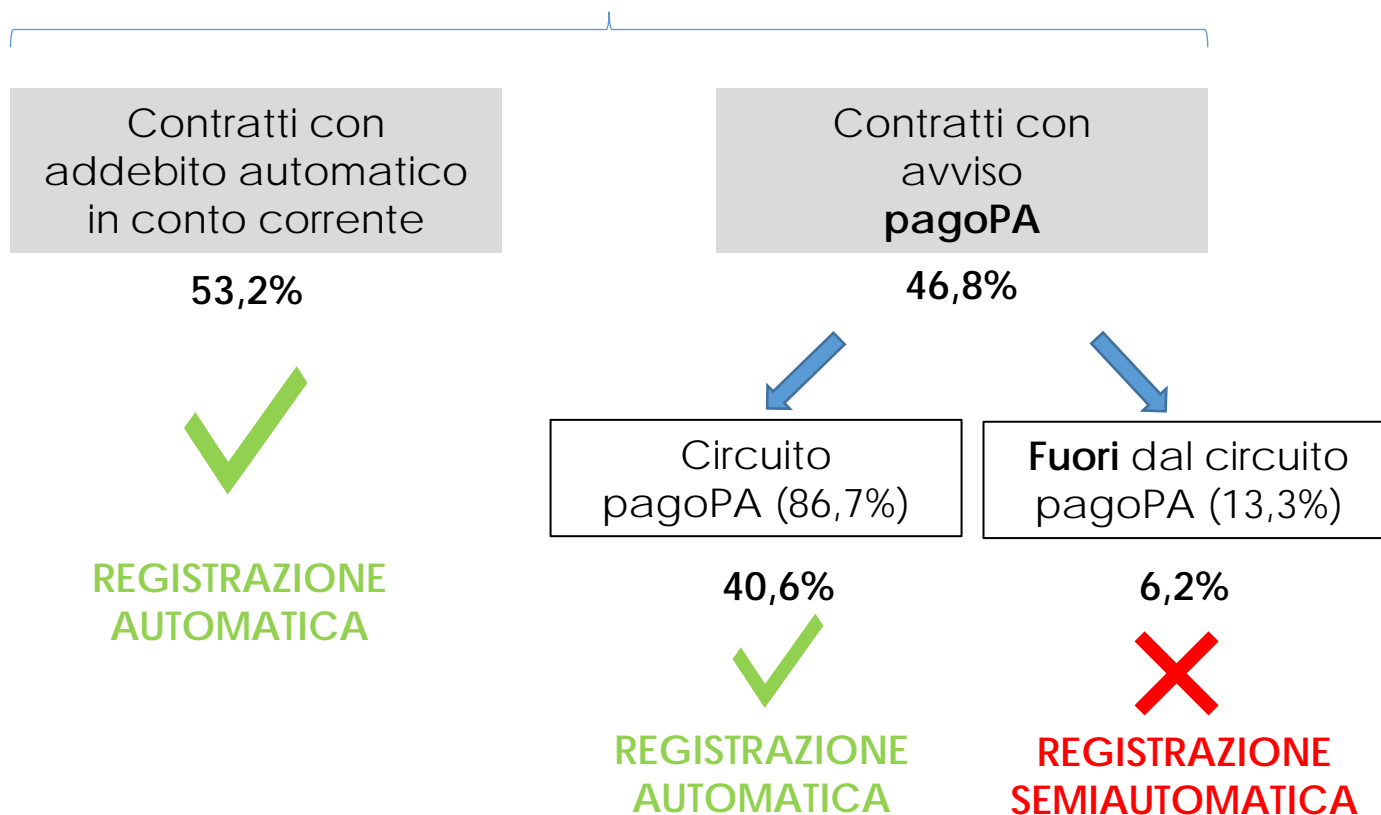
Soddisfazione dei clienti

1. Puntualità di emissione
2. Consapevolezza della spesa

Meter To Cash

Gestione Credito

REGISTRAZIONE DEI PAGAMENTI



RECUPERO DEL CREDITO

