

# **Resilienza idrica e rigenerazione urbana: dalla tutela della risorsa alla valorizzazione dei territori**

**25 settembre | Firenze**



VII Workshop Annuale Idrico

Saluto ai partecipanti

---

Marco Carta

*Amministratore Delegato, Agici*



# Visione. Strategia. Qualità.

Lavoriamo al fianco di imprese e istituzioni nella creazione di strategie innovative e sostenibili che generino valore per il sistema-paese. Le nostre attività si articolano in Unit di ricerca focalizzate su specifici vertical, che lavorano in sinergia per fornire soluzioni complete e personalizzate ai nostri clienti.

/ Gas & Power / Efficienza Energetica /  
Infrastrutture e Mobilità / Idrico / Rifiuti /  
Rinnovabili / Economia Circolare / Idrogeno /  
Politiche Energetiche /

## Partner strategico



## Partner ordinario





# Osservatorio OSWI

## Il team di lavoro



**Alessandra  
Garzarella** *Direttrice  
Osservatorio  
OSWI*



**Marco  
Carta** *Amministratore  
Delegato Agici*

Osservatorio OSWI  
Il team di lavoro



**Vittoria  
Anelli**

*Junior  
Analyst*



**Giada  
De Angelis**

*Analyst*



**Luigi  
Scavone**

*Analyst*

## VII WORKSHOP ANNUALE IDRICO

# Programma dell'evento



---

### 15.30 Saluto ai partecipanti

Marco Carta | *Amministratore Delegato*, Agici

---

### 15.35 L'impegno delle utility idriche nella valorizzazione dei territori

Alessandra Garzarella | *Direttrice Osservatorio OSWI*, Agici

---

### 15.50 Il modello multiutility come valore aggiunto per una gestione ottimale del servizio idrico

Stefano Cetti | *Amministratore Delegato*, Acinque

---

### 16.00 Servizio idrico e innovazione tecnologica: un binomio vincente

Roberto Pagani | *Head of Business Development*, Siemens

---

### 16.10 Strategie e assetto del settore per far fronte alla sfida del cambiamento climatico

Luca Bertoni | *Managing Director*, Accenture

Alessandro Cecchi | *Presidente*, Anfida

Michele Antognoli | *Vice President, Factoring & Lending*, BFF Banking Group

Giulia Cappellini | *Direttore*, Como Acqua

Michele Falcone | *Direttore Generale*, Gruppo CAP

Monica Manto | *Presidente*, Viveracqua

---

### 17.00 L'acqua come motore dello sviluppo economico e sociale dei territori: esperienze a confronto

Paolo Saurgnani | *Direttore Generale*, Acque Bresciane

Andrea Lanuzza | *Amministratore Delegato*, Aquanexa

Filippo Di Marco | *Chief Commercial Officer*, Beccaceci

Vincenzo Colle | *Presidente*, GAIA

Fabio Giuseppini | *Amministratore Delegato*, Ireti

Donato Pasquale | *Responsabile Settore Water & Waste Water*, Schneider Electric

---

### 17.50 Conclusioni

Giordano Colarullo | *Direttore Generale*, Utilitalia

---

### 18.00 Consegna premio "manager servizio idrico" 2024

Coordina le tavole rotonde:

Frediano Finucci | *Caporedattore*, TG La7



Studio 2024

# L'impegno delle utility idriche nella valorizzazione dei territori

---

## Alessandra Garzarella

*Direttrice Osservatorio Idrico OSWI, Agici*





# Agenda



01.

---

Obiettivi dello studio

02.

---

Le sfide dell'acqua

03.

---

Resilienza e servizio idrico:  
a che punto siamo

04.

---

Investimenti e strategie  
per lo sviluppo dei territori

05.

---

Conclusioni

# Obiettivi dello studio

01.

## Il percorso di analisi

Analisi del ruolo delle utility idriche nello sviluppo sociale, economico e ambientale dei territori di riferimento

Monitoraggio  
investimenti e strategie  
delle utility idriche

Individuazione  
delle best practice

Analisi del contesto  
normativo e  
regolatorio alla luce  
dei trend attuali

Identificazione dei  
nuovi servizi forniti  
e pianificati per i  
territori di riferimento

# L'acqua esposta a grandi sfide

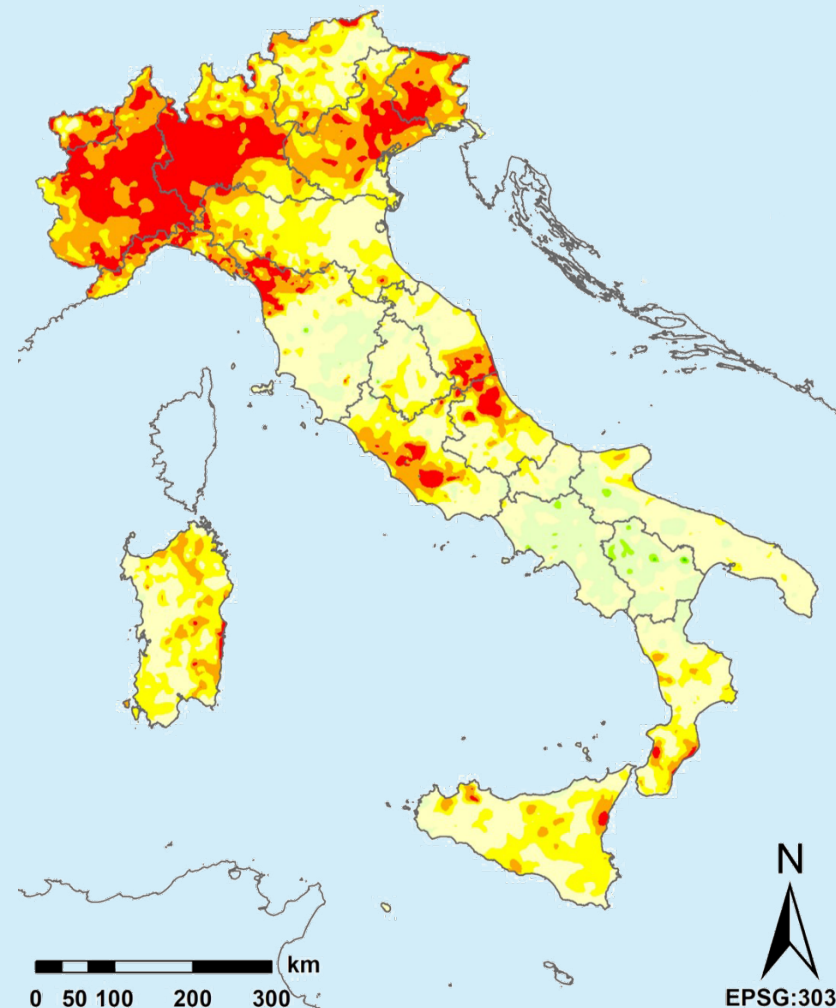
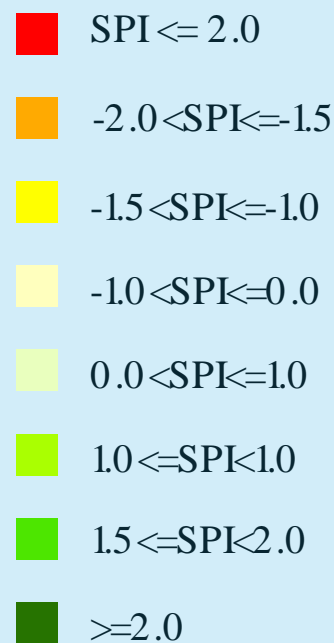
# 02.



# Siccità e precipitazioni in Italia: due facce della stessa medaglia

Il rischio della siccità in Italia (SPI)  
dicembre 2022

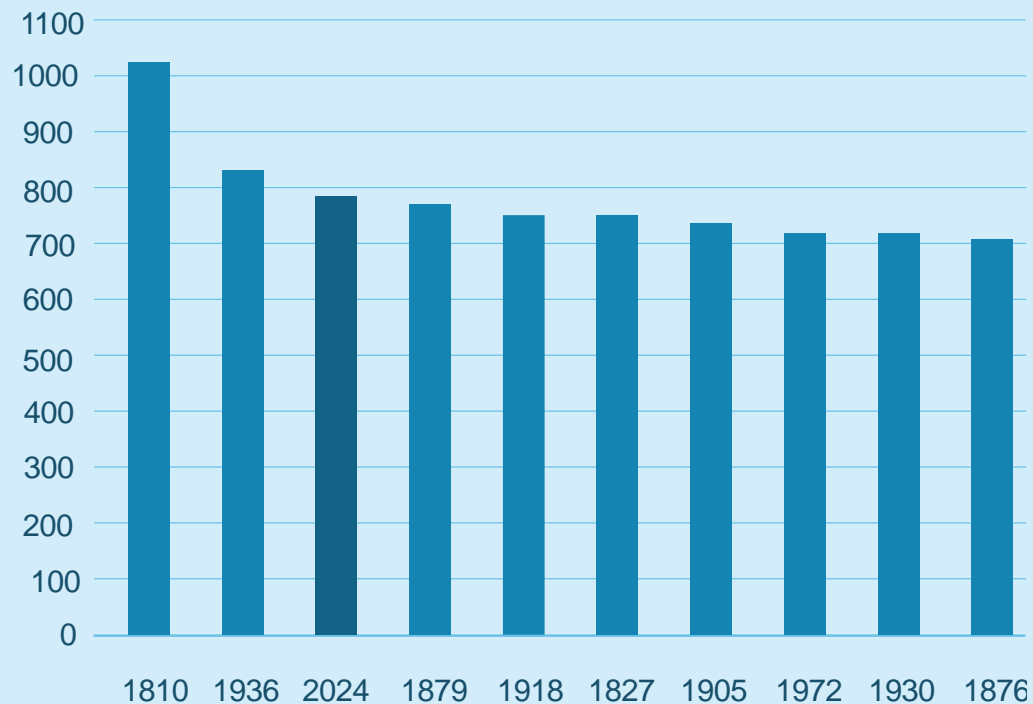
Fonte: ISPRA (2022) e SNPA (2022), Nimbus  
su dati Arpa Piemonte e Arpa Lombardia



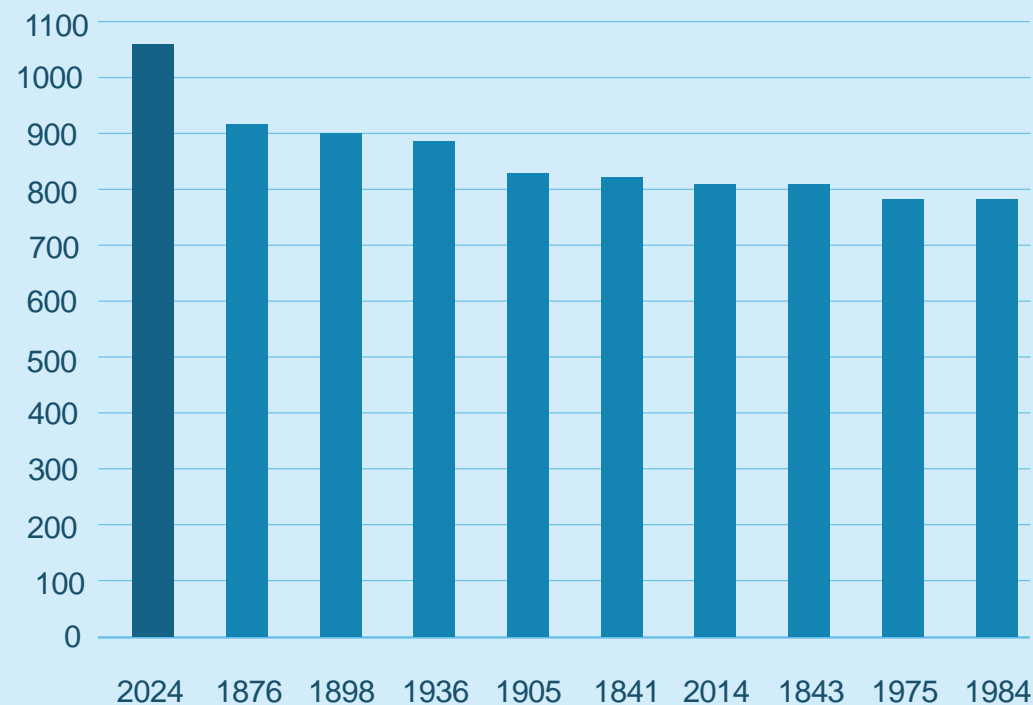
# Siccità e precipitazioni in Italia: due facce della stessa medaglia

## Frequenza di precipitazioni nel Nord-Ovest nel 2024

Fonte: ISPRA (2022) e SNPA (2022), Nimbus  
su dati Arpa Piemonte e Arpa Lombardia



Torino-centro, i dieci periodi gennaio-giugno più piovosi dal 1802



Milano-Brera, i dieci periodi gennaio-giugno più piovosi dal 1764

*L'acqua esposta a grandi sfide*

## Le conseguenze sulla risorsa idrica

I cambiamenti climatici avranno un impatto sulla gestione della risorsa idrica, con danni e disservizi che potrebbero concretizzarsi con maggiore frequenza e costi rilevanti per l'azienda, il territorio e le persone:

riduzione della quantità della risorsa idrica sia superficiale che sotterranea



## Le conseguenze sulla risorsa idrica

I cambiamenti climatici avranno un impatto sulla gestione della risorsa idrica, con danni e disservizi che potrebbero concretizzarsi con maggiore frequenza e costi rilevanti per l'azienda, il territorio e le persone:

riduzione della quantità della risorsa idrica sia superficiale che sotterranea

► Diminuzione ricariche  
falde acquifere




## Le conseguenze sulla risorsa idrica

I cambiamenti climatici avranno un impatto sulla gestione della risorsa idrica, con danni e disservizi che potrebbero concretizzarsi con maggiore frequenza e costi rilevanti per l'azienda, il territorio e le persone:

riduzione della quantità della risorsa idrica sia superficiale che sotterranea

A close-up image of a thermometer with a white scale and black markings, showing a temperature reading around 45°C. The background is blurred.

Incremento  
temperature

A photograph of a mountain range with significant snow cover under a clear sky.

Diminuzione  
manto nevoso e  
scioglimento  
anticipato neve

A photograph of a turbulent river flowing over rocks, creating a waterfall effect.

Aumento flusso  
invernale nei  
fiumi montani

## Le conseguenze sulla risorsa idrica

I cambiamenti climatici avranno un impatto sulla gestione della risorsa idrica, con danni e disservizi che potrebbero concretizzarsi con maggiore frequenza e costi rilevanti per l'azienda, il territorio e le persone:

riduzione della quantità della risorsa idrica sia superficiale che sotterranea

► Minori portate fluviali  
nelle acque superficiali e  
nei serbatoi durante l'estate

## Non solo i cambiamenti climatici...

Gap tra risorse disponibili  
e quelle effettivamente utilizzabili:

Risorse idriche rinnovabili

116 mld di m<sup>3</sup>

Risorse idriche utilizzabili

52 mld di m<sup>3</sup>

Terzo posto in Europa per prelievi  
di acqua ad uso civile:

155 m<sup>3</sup>/anno  
per abitante

Elevati consumi di acqua:

Agricoltura:

20 mld m<sup>3</sup>/anno

Industria:

(manifatturiero):

5,5 mld m<sup>3</sup>/anno

SII:

9,5 mld m<sup>3</sup>/anno

Perdite medie del

42 %

nelle reti comunali di  
distribuzione

Consumo di acqua  
pari a

245 litri/giorno  
per abitante

# Resilienza e servizio idrico: a che punto siamo?

03.



*Resilienza e servizio idrico: a che punto siamo?*

**Nel campo della resilienza qualcosa  
si sta muovendo**

*Resilienza e servizio idrico: a che punto siamo?*

**Nel campo della resilienza qualcosa  
si sta muovendo**

**Normativa  
europea e  
nazionale**

Investimenti in  
infrastrutture  
resilienti e  
a «prova  
di clima»

*Resilienza e servizio idrico: a che punto siamo?*

**Nel campo della resilienza qualcosa  
si sta muovendo**

Normativa  
europea e  
nazionale

Investimenti in  
infrastrutture  
resilienti e  
a «prova  
di clima»

Soluzioni  
sostenibili  
e a misura  
di territorio

*Resilienza e servizio idrico: a che punto siamo?*

**Nel campo della resilienza qualcosa  
si sta muovendo**

Investimenti in  
infrastrutture  
resilienti e  
a «prova  
di clima»

Soluzioni  
sostenibili  
e a misura  
di territorio

Strumenti di  
finanziamento  
per la tutela  
della risorsa

*Resilienza e servizio idrico: a che punto siamo?*

**Nel campo della resilienza qualcosa  
si sta muovendo**

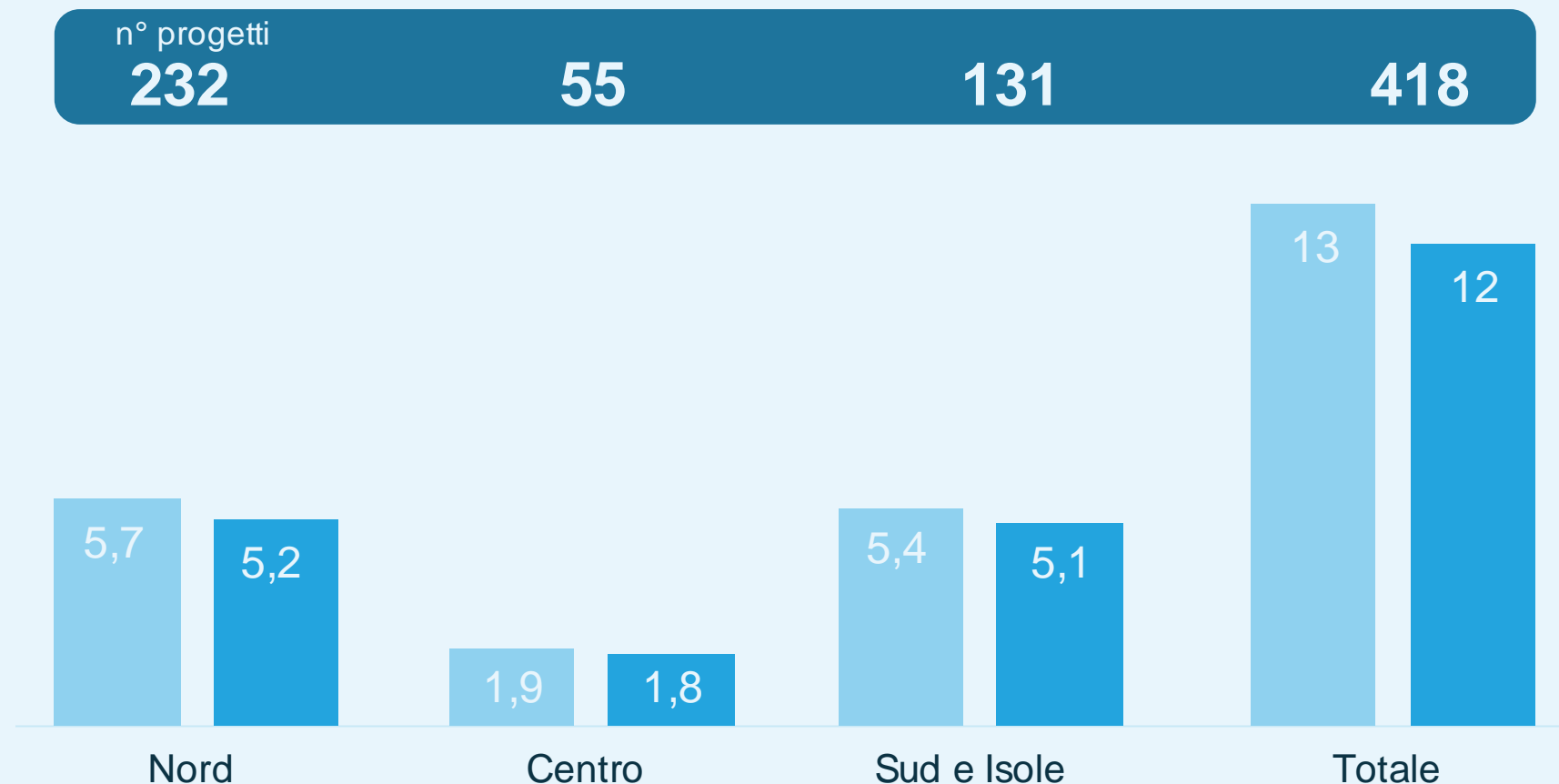
Soluzioni  
sostenibili  
e a misura  
di territorio

Strumenti di  
finanziamento  
per la tutela  
della risorsa

## Il PNIISSI e la sfida al cambiamento climatico

Importo dei progetti ammessi e inseriti nel PNIISSI  
per area geografica (mld €)

Fonte: elaborazione Agici su dati MIT



■ Interventi ammessi  
■ Interventi Piano

## Richieste differenziate da parte dei territori

Regioni con il maggior numero di progetti selezionati e loro importo

### Lombardia

~757 mln€ (6%)

40 progetti (40%)

### Piemonte

~1.200 mln€ (10%)

37 progetti (9%)

### Toscana

~854 mln€ (7%)

34 progetti (8%)

### Sicilia

~1600 mln€ (13%)

49 progetti (12%)

### Veneto

~1.465 mln€ (12%)

74 progetti (18%)

### Puglia

~1.300 mln€ (11%)

5 progetti (1%)



## Richieste differenziate da parte dei territori

Regioni con il maggior numero di progetti selezionati e loro importo

### Lombardia

~757 mln€ (6%)

40 progetti (40%)

### Piemonte

~1.200 mln€ (10%)

37 progetti (9%)

### Toscana

~854 mln€ (7%)

34 progetti (8%)

### Sicilia

~1600 mln€ (13%)

49 progetti (12%)

### Veneto

~1.465 mln€ (12%)

74 progetti (18%)

### Puglia

~1.300 mln€ (11%)

5 progetti (1%)





## Richieste differenziate da parte dei territori

Regioni con il maggior numero di progetti selezionati e loro importo

### Lombardia

~757 mln€ (6%)

40 progetti (40%)

### Piemonte

~1.200 mln€ (10%)

37 progetti (9%)

### Toscana

~854 mln€ (7%)

34 progetti (8%)

### Sicilia

~1600 mln€ (13%)

49 progetti (12%)



### Veneto

~1.465 mln€ (12%)

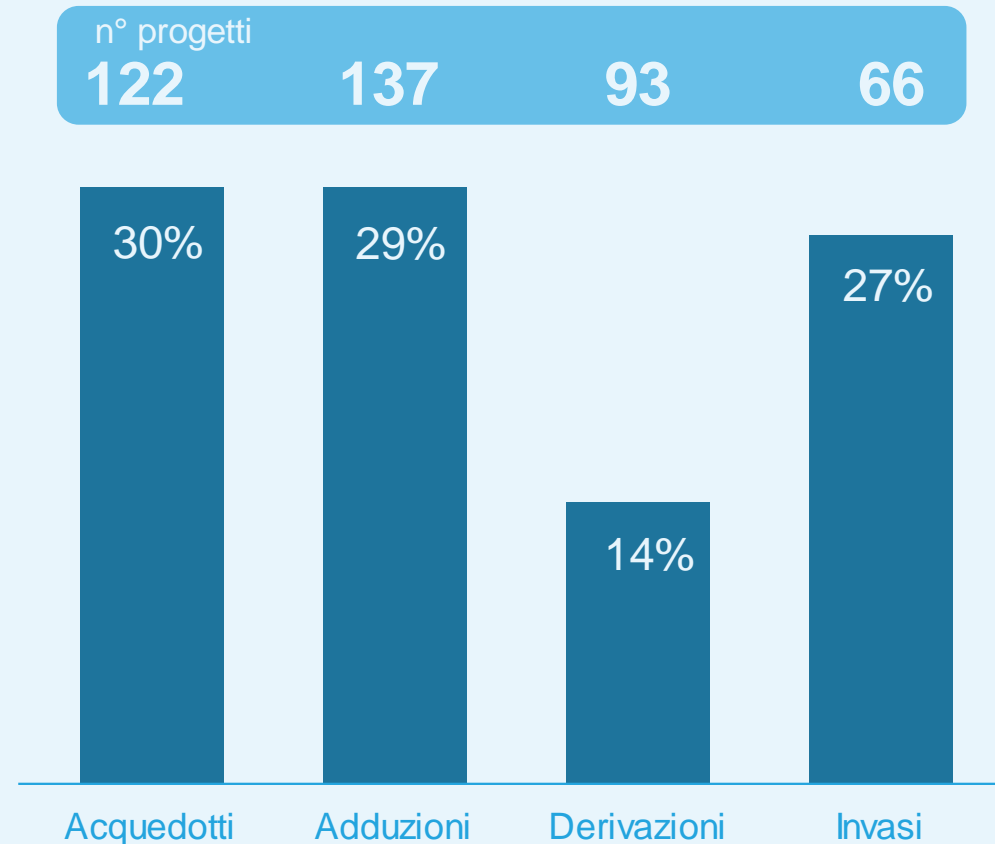
74 progetti (18%)

### Puglia

~1.300 mln€ (11%)

5 progetti (1%)

Tipologia di intervento sul totale ammesso (%) e numero di progetti



Fonte: elaborazione Agici su dati MIT

Resilienza e servizio idrico: a che punto siamo?

## I primi progetti finanziati per 950 milioni di €

Programmazione 1° stralcio attuativo PNIISSI

Fonte: elaborazione Agici su dati MIT

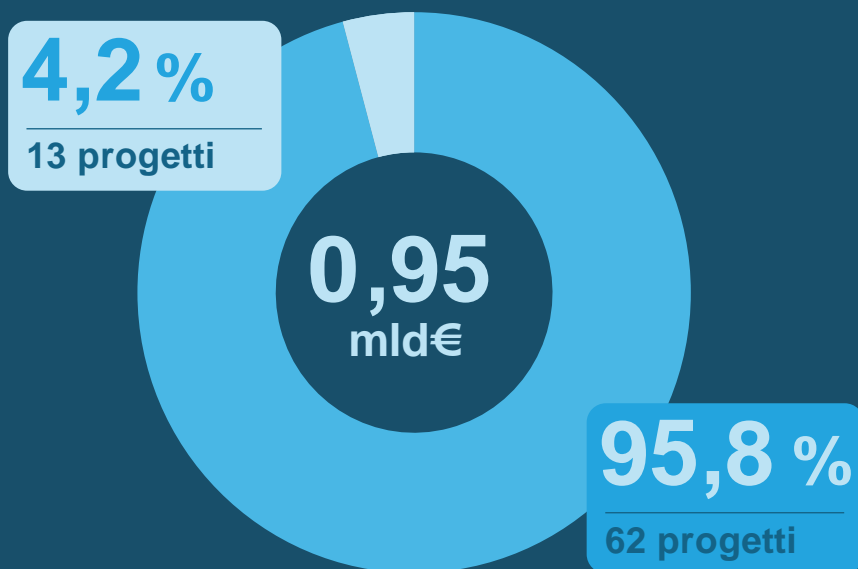


Resilienza e servizio idrico: a che punto siamo?

## I primi progetti finanziati per 950 milioni di €

Programmazione 1° stralcio attuativo PNIISII

Fonte: elaborazione Agici su dati MIT



■ Realizzazioni ■ Progettazioni



### Nord

~373 mln€ (39%)

37 progetti (49%)

### Centro

~124 mln€ (13%)

12 progetti (16%)

### Mezzogiorno

~432 mln€ (48%)

26 progetti (35%)

# Investimenti e strategie per lo sviluppo dei territori

04.

**Ricognizione** delle relazioni di accompagnamento alle **predisposizioni tariffarie** e dei programmi degli interventi pubblicati dalle aziende e dagli uffici d'ambito al fine di individuare gli investimenti nel campo della **resilienza** e della **salvaguardia della risorsa idrica**.

\*dati pubblicamente disponibili alla data della presentazione

Gestioni

100\*

Abitanti serviti

42 mln

Popolazione

70%



**Ricognizione** delle relazioni di accompagnamento alle **predisposizioni tariffarie** e dei programmi degli interventi pubblicati dalle aziende e dagli uffici d'ambito al fine di individuare gli investimenti nel campo della **resilienza** e della **salvaguardia della risorsa idrica**.

\*dati pubblicamente disponibili alla data della presentazione

Gestioni  
**100\***

Abitanti serviti  
**42mln**

Popolazione  
**70%**

Ricognizione delle relazioni di accompagnamento alle **predisposizioni tariffarie** e dei programmi degli interventi pubblicati dalle aziende e dagli uffici d'ambito al fine di individuare gli investimenti nel campo della **resilienza** e della **salvaguardia della risorsa idrica**.

\*dati pubblicamente disponibili alla data della presentazione

Gestioni

100\*

Abitanti serviti

42 mln

Popolazione

70%

**Ricognizione** delle relazioni di accompagnamento alle **predisposizioni tariffarie** e dei programmi degli interventi pubblicati dalle aziende e dagli uffici d'ambito al fine di individuare gli investimenti nel campo della **resilienza** e della **salvaguardia della risorsa idrica**.

\*dati pubblicamente disponibili alla data della presentazione

Gestioni

100\*

Abitanti serviti

42 mln

Popolazione

70%

**Analisi delle strategie e dei servizi** dei gestori attraverso la raccolta di dati e informazioni provenienti dai **bilanci di sostenibilità** e fonti pubbliche.

\*dati pubblicamente disponibili alla data della presentazione

Gestioni  
**54\***

Abitanti serviti  
**38 mln**

Popolazione  
**64%**

**Analisi delle strategie e dei servizi** dei gestori attraverso la raccolta di dati e informazioni provenienti dai **bilanci di sostenibilità** e fonti pubbliche.

\*dati pubblicamente disponibili alla data della presentazione

Gestioni  
**54\***

Abitanti serviti  
**38 mln**

Popolazione  
**64%**



# Investimenti e strategie per lo sviluppo dei territori

## Perimetro di analisi

**Analisi delle strategie e dei servizi** dei gestori attraverso la raccolta di dati e informazioni provenienti dai **bilanci di sostenibilità** e fonti pubbliche.

\*dati pubblicamente disponibili alla data della presentazione

Gestioni  
**54\***

Abitanti serviti  
**38 mln**

Popolazione  
**64%**

**Analisi delle strategie e dei servizi** dei gestori attraverso la raccolta di dati e informazioni provenienti dai **bilanci di sostenibilità** e fonti pubbliche.

\*dati pubblicamente disponibili alla data della presentazione

Gestioni  
**54\***

Abitanti serviti  
**38 mln**

Popolazione  
**64%**

# Investimenti e strategie per lo sviluppo dei territori

## La crescita costante degli investimenti del SII

Gli investimenti delle utility idriche nel periodo 2018-2023 e la loro incidenza per abitante

Fonte: elaborazione Agici su dati dei gestori

■ Investimenti totali (mld €)  
● Investimenti per abitante

13,2 mld €



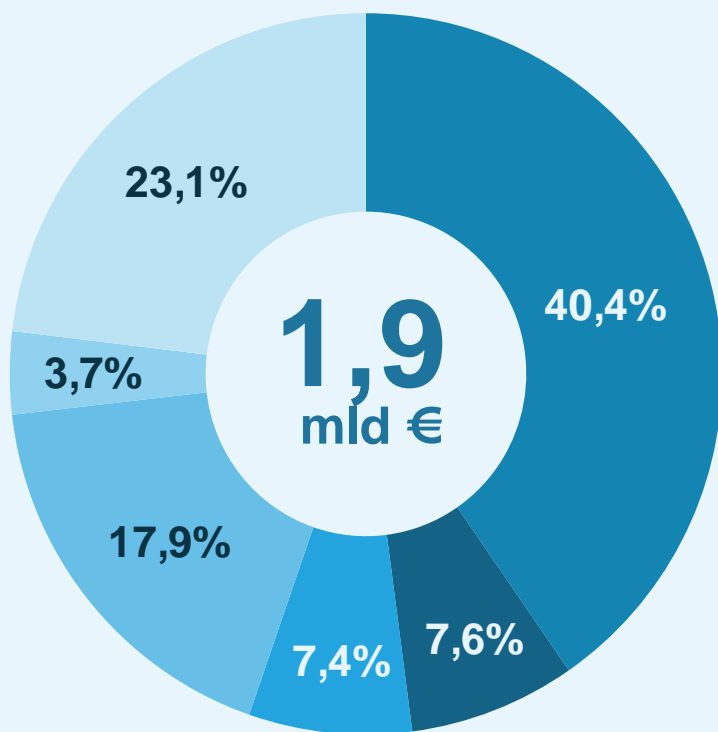
Nota: nel periodo 2018-2019 82 gestioni, nel 2020-2023 100 gestioni.

# Investimenti e strategie per lo sviluppo dei territori

## Investimenti e indicatori di qualità tecnica

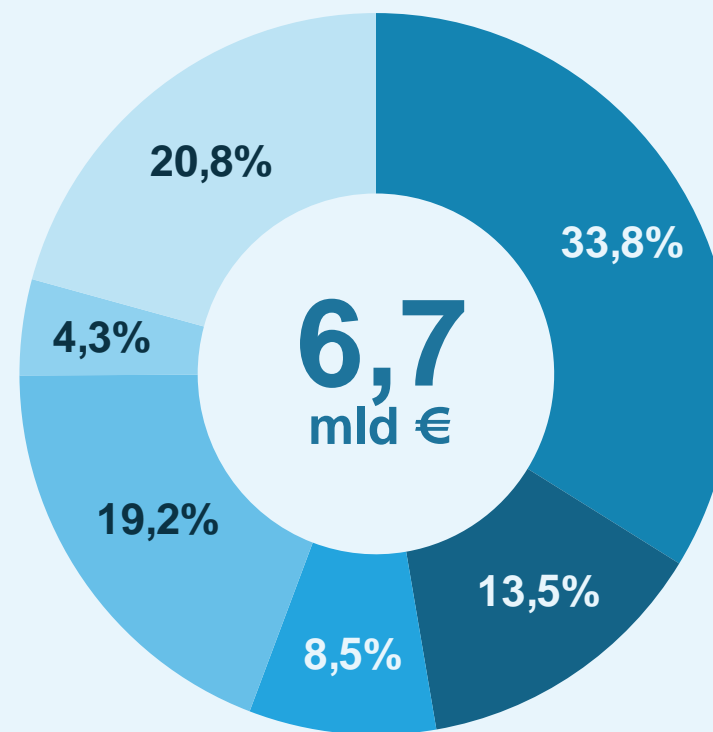
Investimenti totali per macro-indicatore  
(2018-2019)

Fonte: elaborazione Agici su dati dei gestori



Investimenti totali per macro-indicatore  
(2020-2023)

Fonte: elaborazione Agici su dati dei gestori



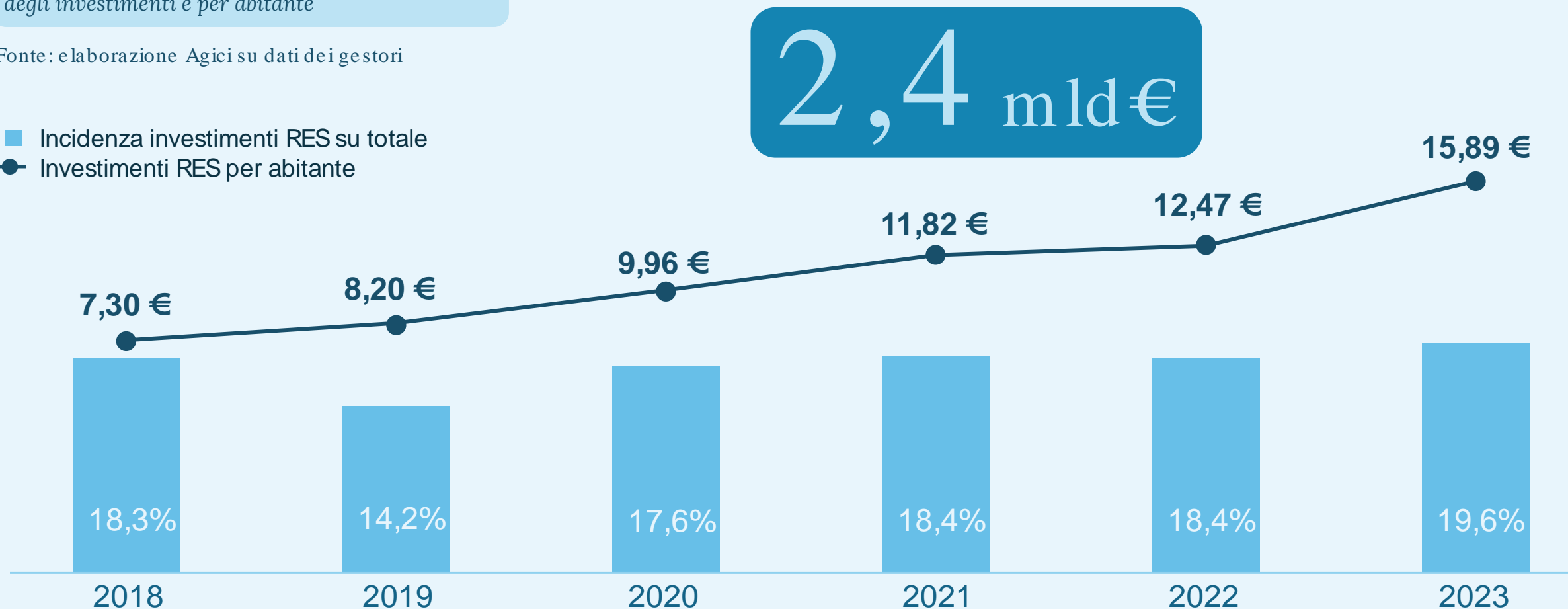
■ M1 ■ M2 ■ M3 ■ M4 ■ M5 ■ M6

## Investimenti in resilienza e salvaguardia della risorsa

Incidenza investimenti in resilienza sul totale degli investimenti e per abitante

Fonte: elaborazione Agici su dati dei gestori

■ Incidenza investimenti RES su totale  
● Investimenti RES per abitante



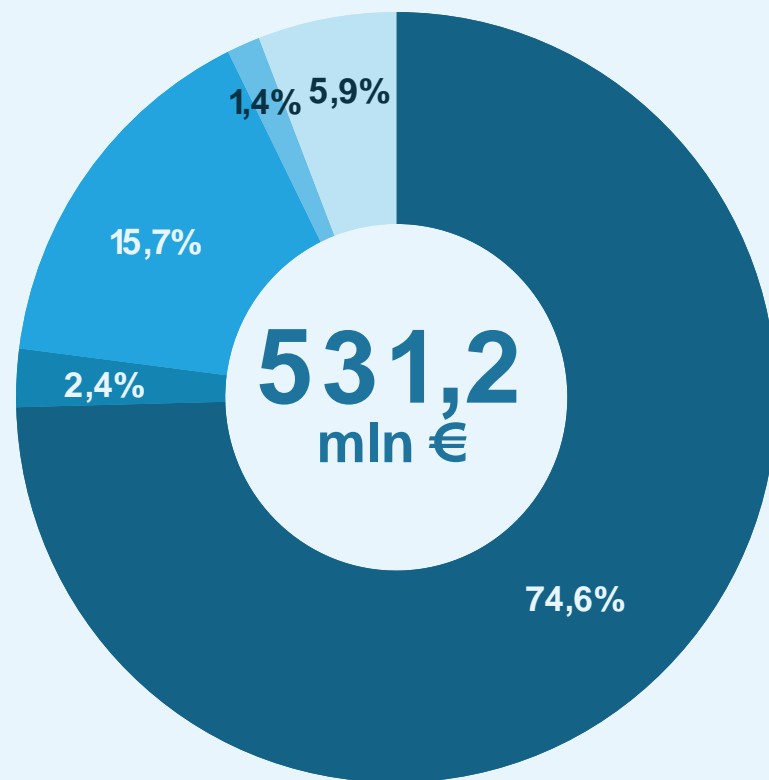
Nota: nel periodo 2018-2019 82 gestioni, nel 2020-2023 100 gestioni.



## Ruolo cruciale degli interventi di efficientamento reti e impianti

Tipologia e ammontare degli interventi per la resilienza della risorsa (2018-2019)

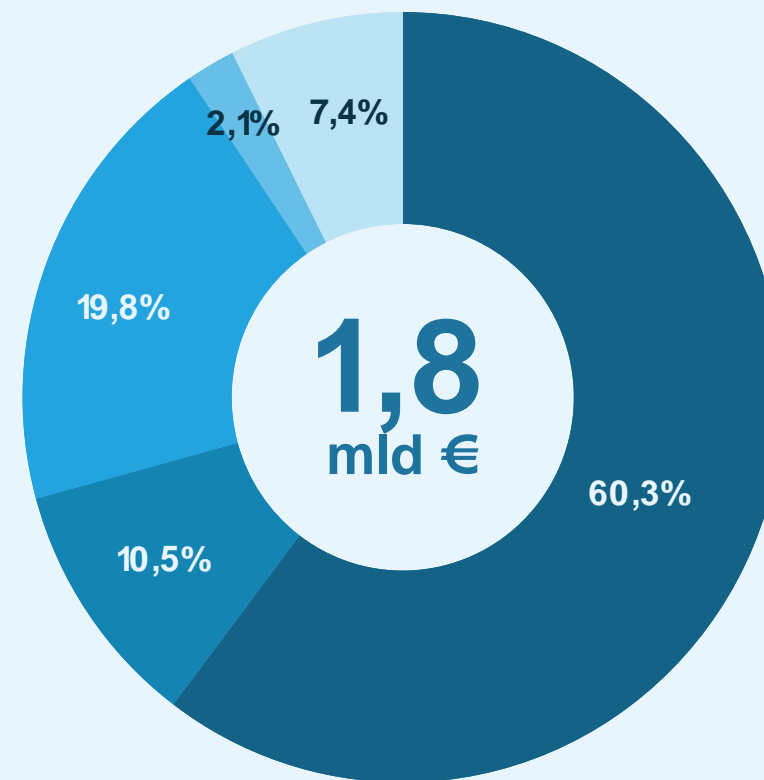
Fonte: elaborazione Agici su dati dei gestori



- Efficientamento reti e impianti
- Ricerca perdite
- Manutenzione straordinaria
- Ricerca nuove fonti approvvigionamento
- Invasi e accumuli

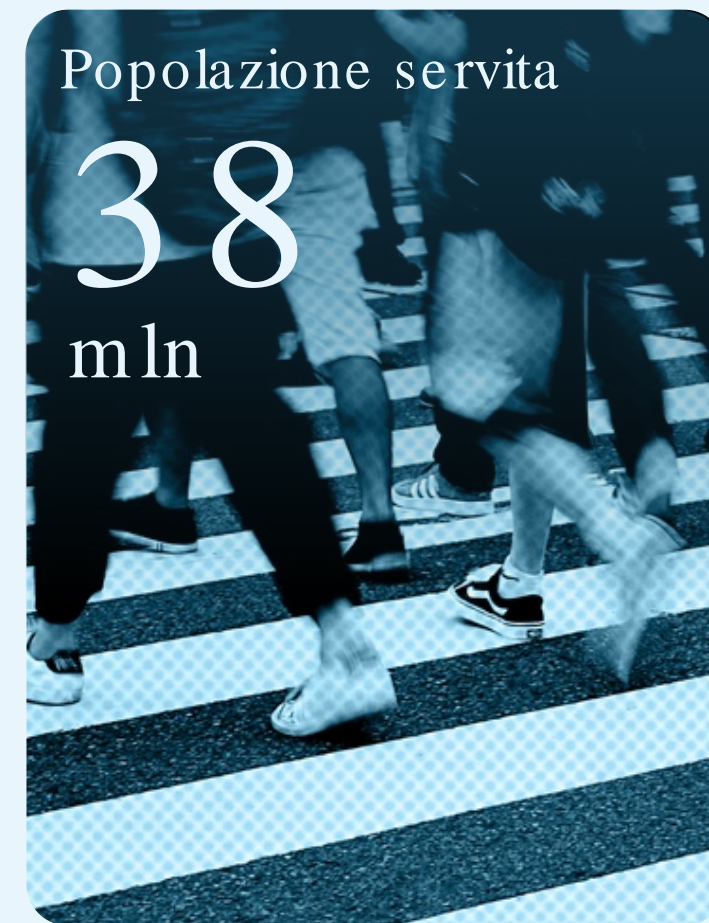
Tipologia e ammontare degli interventi per la resilienza della risorsa (2020-2023)

Fonte: elaborazione Agici su dati dei gestori



# Investimenti e strategie per lo sviluppo dei territori

## Strategie: i principali numeri dei gestori



# Investimenti e strategie per lo sviluppo dei territori

## Strategie: i principali numeri dei gestori





*Investimenti e strategie per lo sviluppo dei territori*  
**Strategie: i principali numeri dei gestori**

Popolazione servita

38  
mln

Acqua immessa in rete

4,1  
mld m<sup>3</sup>

Rete sostituita

2.200  
km



*Investimenti e strategie per lo sviluppo dei territori*  
**Strategie: i principali numeri dei gestori**

Acqua immessa in rete

4,1  
mld m<sup>3</sup>

Rete sostituita

2.200  
km

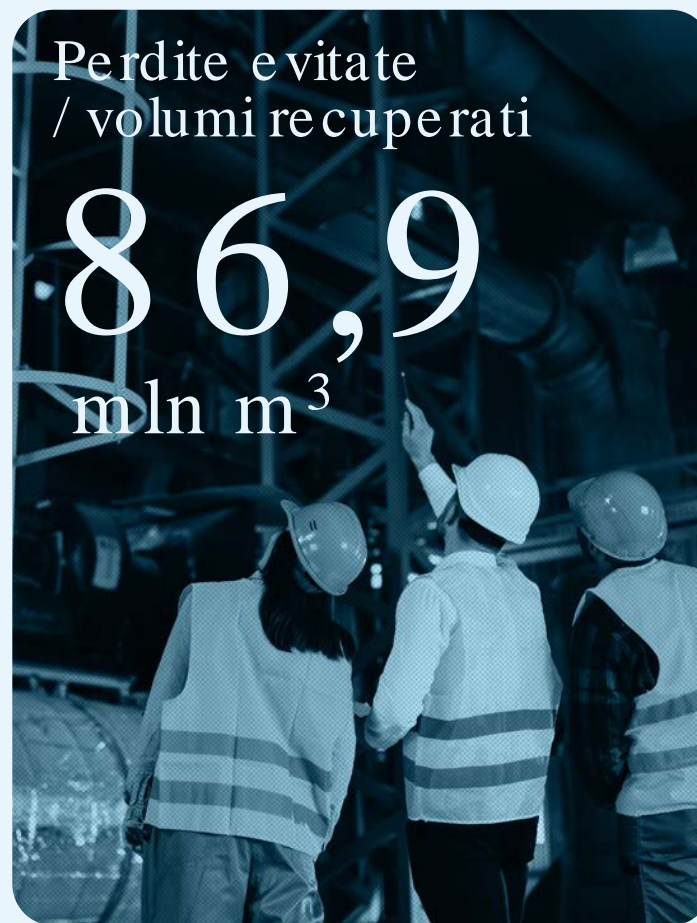
Perdite evitate  
/ volumi recuperati

86,9  
mln m<sup>3</sup>



# Investimenti e strategie per lo sviluppo dei territori

## Strategie: i principali numeri dei gestori





# Investimenti e strategie per lo sviluppo dei territori

## Strategie: i principali numeri dei gestori

Perdite evitate  
/ volumi recuperati

86,9  
mln m<sup>3</sup>

Valore condiviso

6 mld €

Valore economico generato  
(80% redistribuito tra gli  
stakeholder)

Investimenti

2,8 mld €

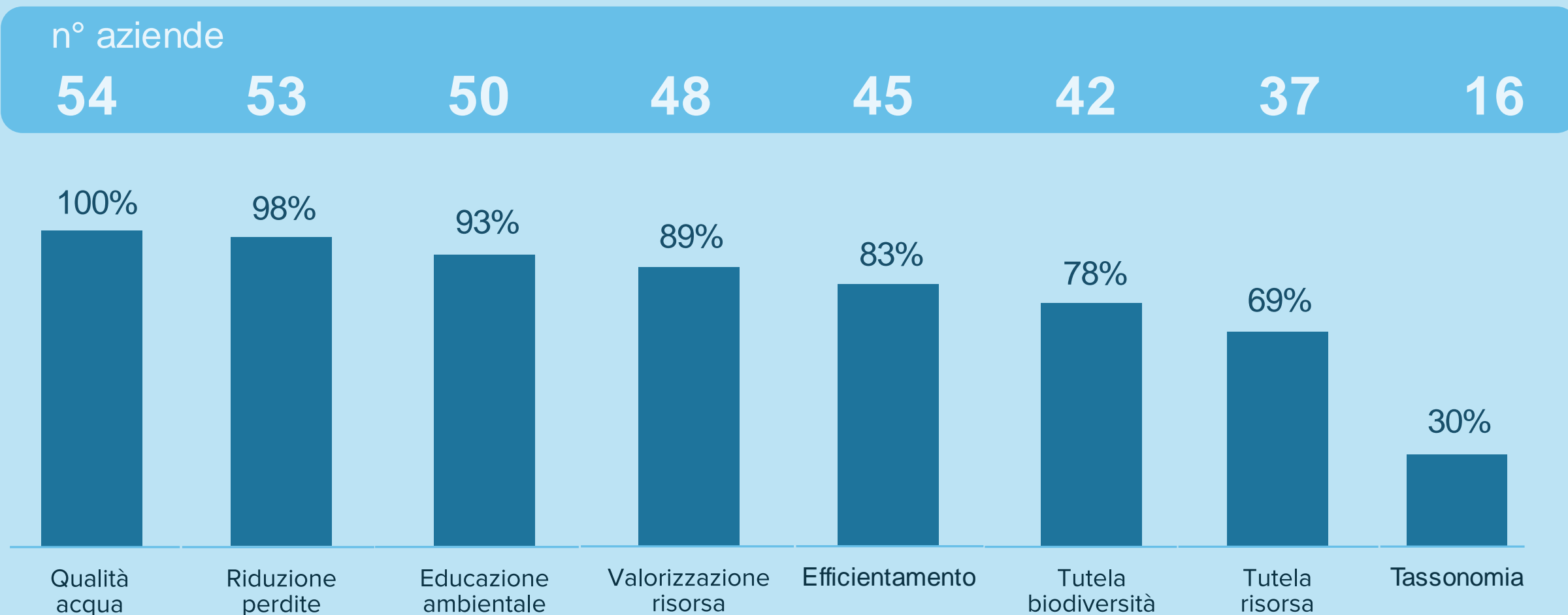
Investimenti realizzati

64 €/ab

investiti per migliorare  
qualità del servizio



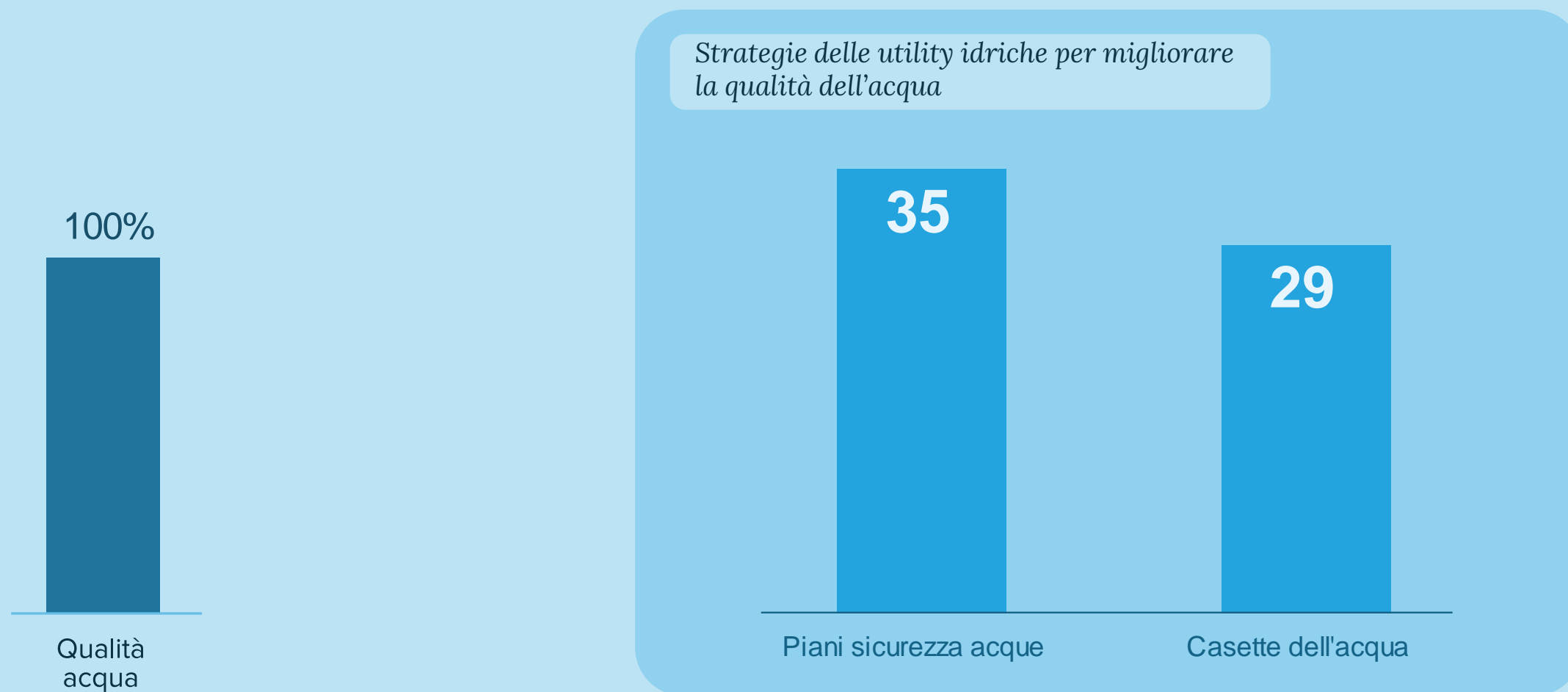
## Strategie aziendali dai bilanci di sostenibilità



Fonte: elaborazione Agici su dati dei gestori

# Investimenti e strategie per lo sviluppo dei territori

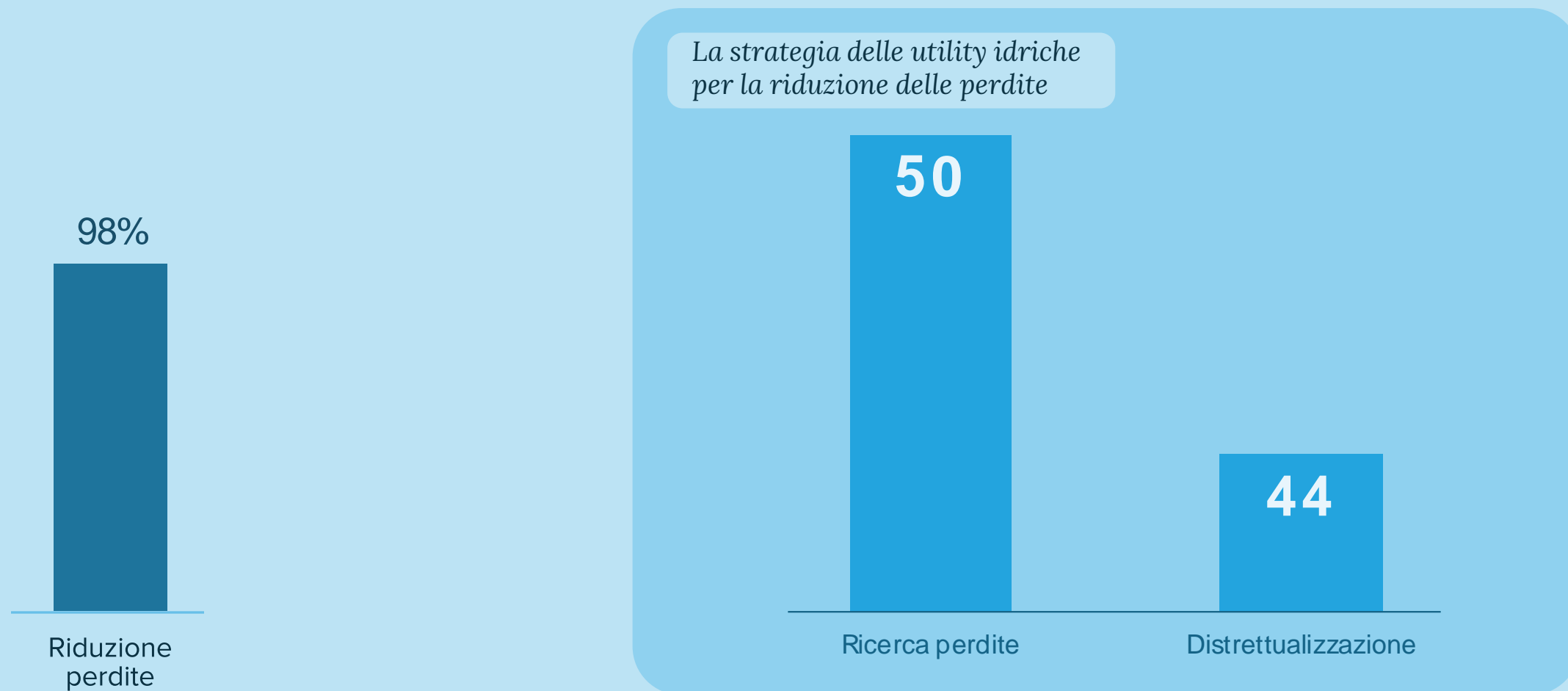
## Qualità e protezione della risorsa



Fonte: elaborazione Agici su dati dei gestori

# Investimenti e strategie per lo sviluppo dei territori

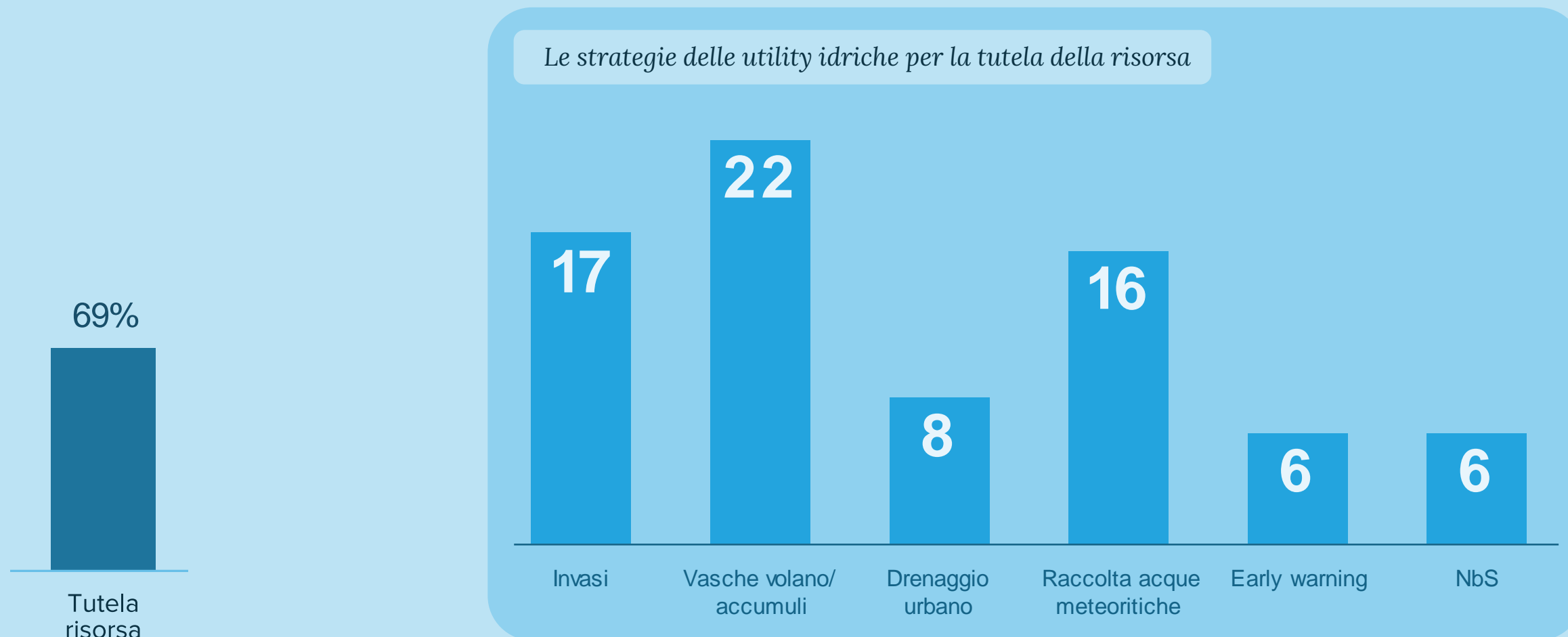
## Qualità e protezione della risorsa



Fonte: elaborazione Agici su dati dei gestori

# Investimenti e strategie per lo sviluppo dei territori

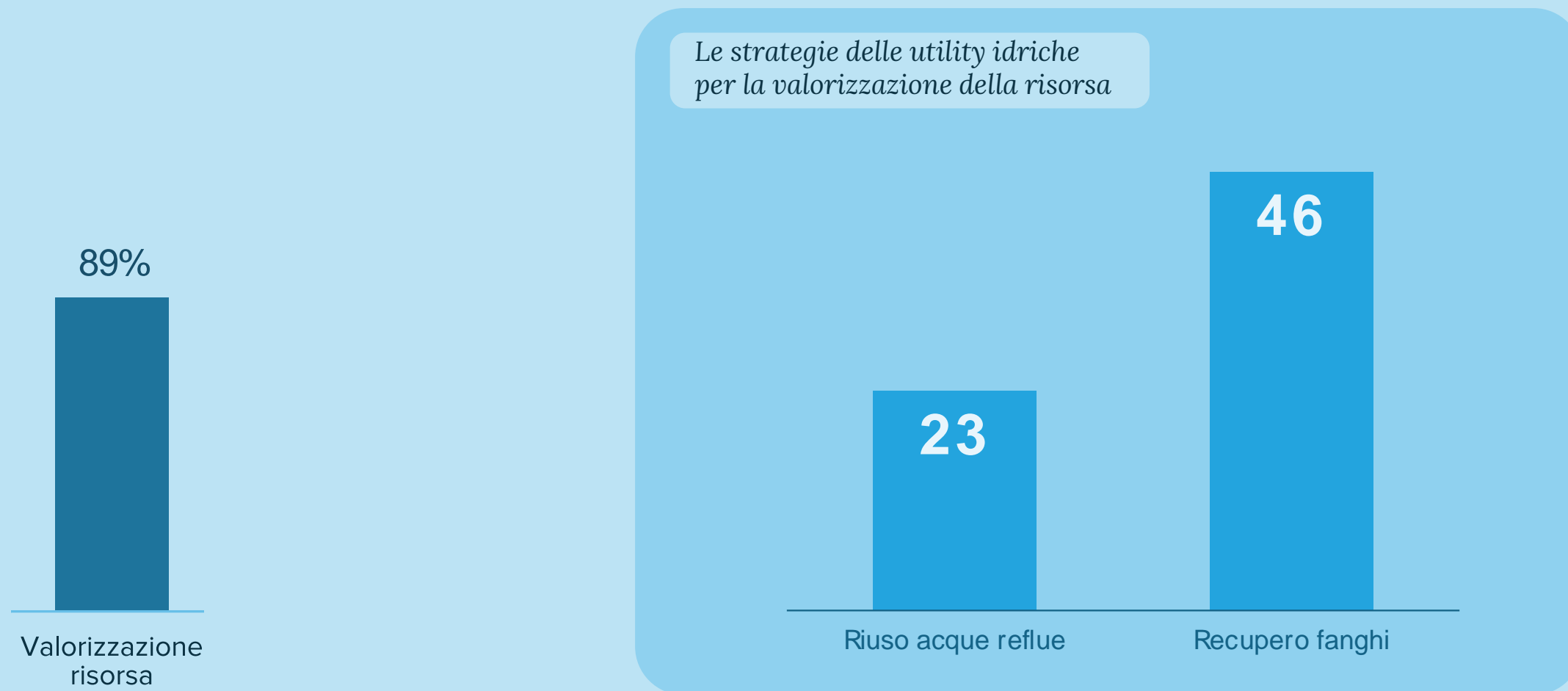
## Interventi strutturali e nuovi servizi



Fonte: elaborazione Agici su dati dei gestori

# Investimenti e strategie per lo sviluppo dei territori

## Interventi strutturali e nuovi servizi



Fonte: elaborazione Agici su dati dei gestori

# Conclusioni

05.

## Trasformare le minacce in opportunità

01. Governance

---

02. Attenzione ad aspetti non direttamente interessati da regolamentazione

---

03. Fare rete

---

04. Valorizzazione degli ERC

---

05. Sensibilizzazione su usi extra SII

---

06. Tecnologie

---

Prospettiva di lungo termine e decisioni non solo (e non più) su scala emergenziale



## Trasformare le minacce in opportunità

01. Governance

---

02. Attenzione ad aspetti non direttamente interessati da regolamentazione

---

03. Fare rete

---

04. Valorizzazione degli ERC

---

05. Sensibilizzazione su usi extra SII

---

06. Tecnologie

---

Prospettiva di lungo termine e decisioni non solo (e non più) su scala emergenziale

## Trasformare le minacce in opportunità

01. Governance

---

02. Attenzione ad aspetti non direttamente interessati da regolamentazione

---

03. Fare rete

---

04. Valorizzazione degli ERC

---

05. Sensibilizzazione su usi extra SII

---

06. Tecnologie

---

Prospettiva di lungo termine e decisioni non solo (e non più) su scala emergenziale

## Trasformare le minacce in opportunità

01. Governance

---

02. Attenzione ad aspetti non direttamente interessati da regolamentazione

---

03. Fare rete

---

04. Valorizzazione degli ERC

---

05. Sensibilizzazione su usi extra SII

---

06. Tecnologie

---

Prospettiva di lungo termine e decisioni non solo (e non più) su scala emergenziale

## Trasformare le minacce in opportunità

01. Governance

---

02. Attenzione ad aspetti non direttamente interessati da regolamentazione

---

03. Fare rete

---

04. Valorizzazione degli ERC

---

05. Sensibilizzazione su usi extra SII

---

06. Tecnologie

---

Prospettiva di lungo termine e decisioni non solo (e non più) su scala emergenziale

## Trasformare le minacce in opportunità

01. Governance

---

02. Attenzione ad aspetti non direttamente interessati da regolamentazione

---

03. Fare rete

---

04. Valorizzazione degli ERC

---

05. Sensibilizzazione su usi extra SII

---

06. Tecnologie

---

Prospettiva di lungo termine e decisioni non solo (e non più) su scala emergenziale

## Trasformare le minacce in opportunità

01. Governance

---

02. Attenzione ad aspetti non direttamente interessati da regolamentazione

---

03. Fare rete

---

04. Valorizzazione degli ERC

---

05. Sensibilizzazione su usi extra SII

---

06. Tecnologie

---

Prospettiva di lungo termine e decisioni non solo (e non più) su scala emergenziale



Osservatorio Idrico

# Grazie per l'attenzione

Alessandra Garzarella  
alessandra.garzarella@agici.it

Marco Carta  
marco.carta@agici.it

[agici@agici.it](mailto:agici@agici.it)  
[www.agici.it](http://www.agici.it)



*Keynote Speech*

# Il modello multiutility come valore aggiunto per una gestione ottimale del servizio idrico

---

## Stefano Cetti

*Amministratore Delegato, Acinque*



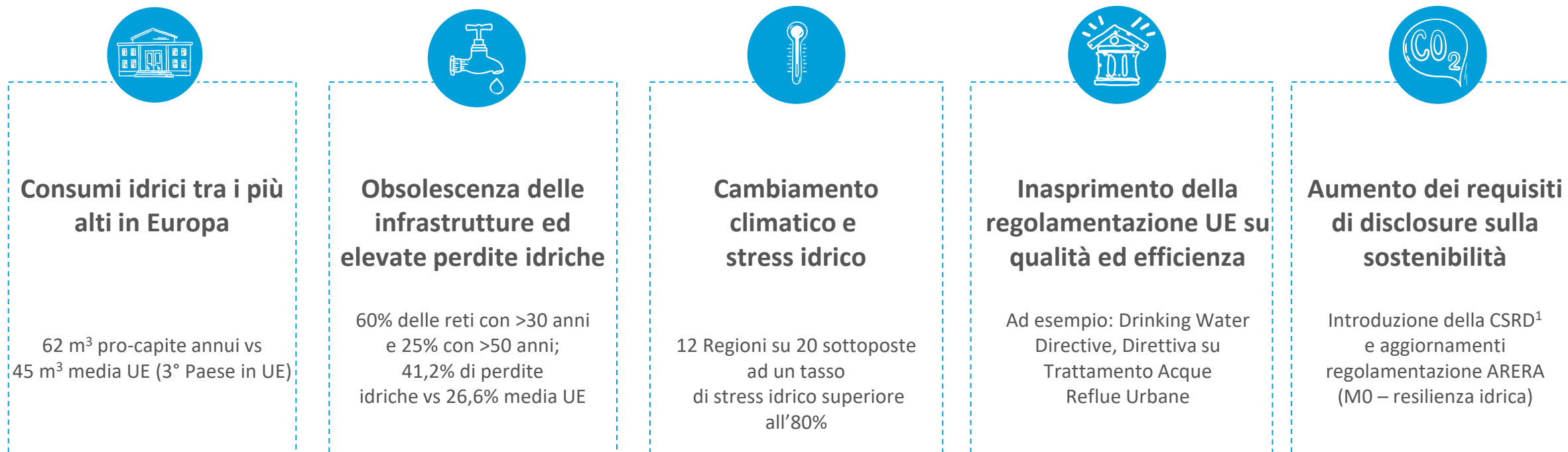


# **Il modello multiutility come valore aggiunto per una gestione ottimale del servizio idrico**

Stefano Cetti, Amministratore Delegato  
Acinque

25 Settembre 2024  
Festival dell'Acqua, Fortezza Da Basso, Firenze

# I TREND OSSERVATI NEGLI ULTIMI ANNI RICHIEDONO UN'ACCELERAZIONE DEL PROCESSO DI INDUSTRIALIZZAZIONE DEL SETTORE IDRICO IN ITALIA



Necessità di incrementare il **livello di investimenti** nel settore e accelerare il **processo di industrializzazione**, soprattutto nel Mezzogiorno





# ESCLUDENDO LE GESTIONI IN AUTONOMIA, IN ITALIA CI SONO ~250 AZIENDE NEL SETTORE IDRICO, IL 22% È RAPPRESENTATO DA MULTIUTILITY

Key fact & figures su un campione di aziende del settore idrico in Italia

**245 Aziende**  
del campione

**90%** della  
popolazione servita

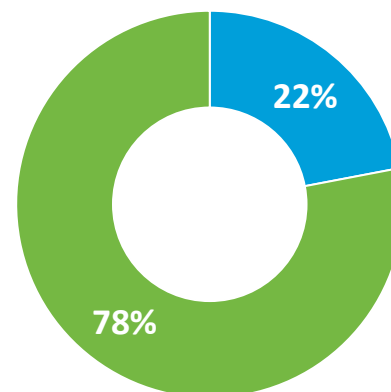
**€9,4MLD**  
fatturato

**0,5%** del PIL Italiano

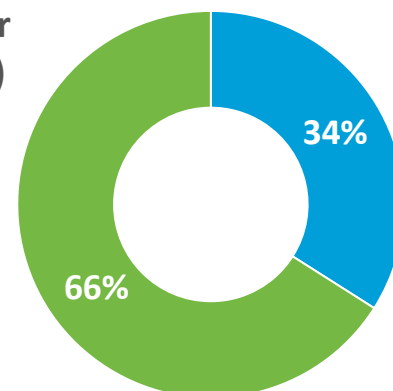
**33.144**  
Addetti

**0,14%** degli occupati  
in Italia

N° aziende per  
tipologia (%)



Popolazione servita per  
tipologia di azienda (%)



■ Multiutility  
■ Monoutility



Multiutility operante nei territori di Como, Lecco, Monza e Varese

Opera nel settore idrico nelle province di Como e Varese tramite la società **Lereti**

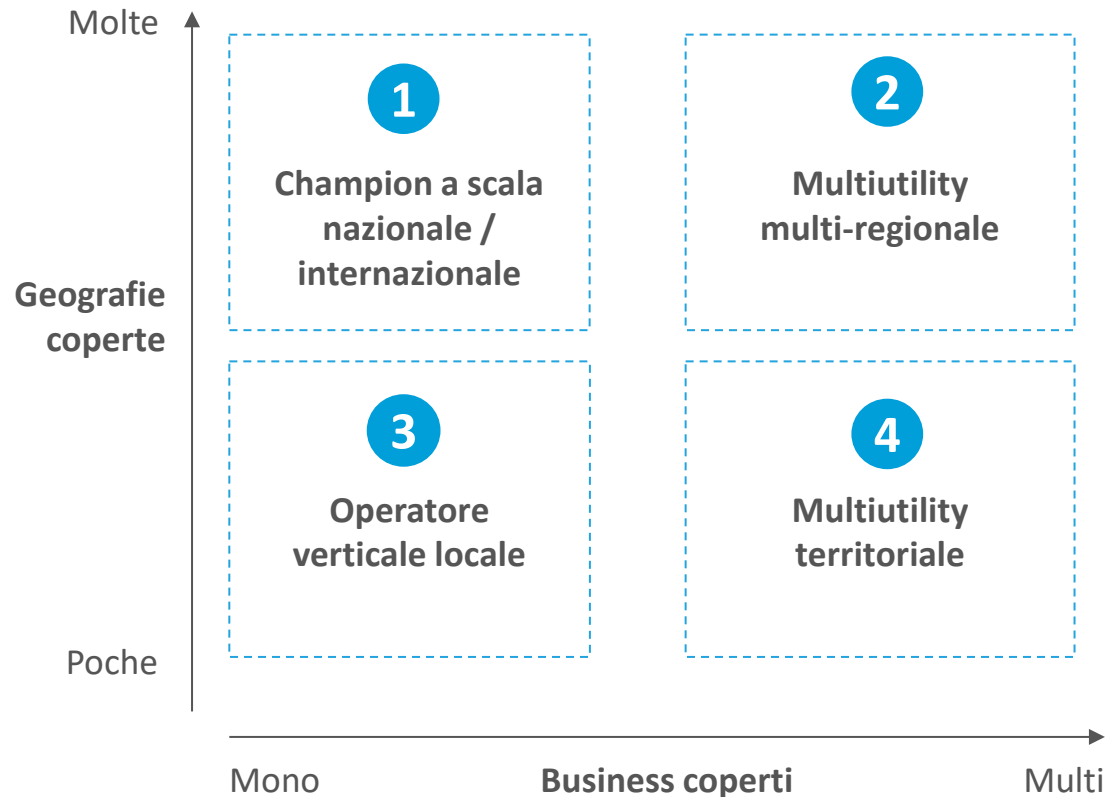
- **37,9 mln m<sup>3</sup>** di acqua prelevata
- **1.666 km** di reti gestite
- **302 mila** abitanti serviti



# LA STRATEGIA DI CRESCITA DELLE MULTIUTILITY TERRITORIALI È BASATA SULLA CREAZIONE DI VALORE PER IL CLIENTE E PER IL TERRITORIO

Non esaustivo

## Direttrici di crescita per un operatore idrico



## Driver di creazione del valore per tipologia di operatore




1	Champion a scala nazionale / internazionale	<ul style="list-style-type: none"><li>Economia di scala</li><li>Capitale tecnologico e umano</li></ul>
2	Multiutility multi-regionale	<ul style="list-style-type: none"><li>Concentrazione su business a maggior margine / opportunità sui territori</li></ul>
3	Operatore verticale locale	<ul style="list-style-type: none"><li>Specializzazione verticale</li><li>Efficienza/ contenimento costi operativi</li></ul>
4	Multiutility territoriale	<ul style="list-style-type: none"><li>Integrazione servizi all'utente sul territorio</li><li>Massimizzazione del valore distribuito sul territorio</li></ul>



# LE MULTIUTILITY TERRITORIALI SONO IN GRADO DI GENERARE IMPORTANTI SINERGIE TRA L'IDRICO E GLI ALTRI BUSINESS COPERTI

Esempi di sinergie attivabili tra il business idrico e gli altri business delle multiutility

Esempi, non esaustivo

	Vendita energia elettrica e gas	Ambiente ed economia circolare	Reti ed infrastrutture
 <b>Di sviluppo di business</b>	<div><div></div><div></div><div></div></div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Monitoraggio consumi</li><li>• Awareness su transizione energetica</li></ul>	<div><div></div><div></div><div></div></div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Riutilizzo fanghi/produzione biometano</li><li>• Ottimizzazione gestione bacini idrici</li></ul>	<div><div></div><div></div><div></div></div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soluzioni per ricerca perdite e digitalizzazione reti</li><li>• Sviluppo nuovi progetti per municipalità (es. case dell'acqua)</li></ul>
 <b>Operative</b>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sportelli assistenza cliente</li><li>• Sistemi CRM e ERP</li><li>• App / soluzioni di interfaccia cliente</li><li>• Analytics &amp; AI</li></ul>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asset di gestione e trasporto rifiuti/scarti (es. fanghi)</li></ul>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistemi IT di cattura e gestione dati rete e impianti</li><li>• Sistemi IT di manutenzione predittiva rete e impianti</li></ul>
 <b>Capitale umano e competenze</b>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione rapporti con cliente</li><li>• Soluzioni di efficienza energetica per asset della filiera idrica</li></ul>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione rapporti con enti locali</li><li>• Know-how economia circolare</li><li>• Manutenzione impianti e ingegneria</li></ul>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione rapporti con enti locali</li><li>• Digitalizzazione reti e infrastrutture</li><li>• Data management</li><li>• Manutenzione impianti e ingegneria</li></ul>

Sinergie: 

Elevate

Moderate



# CASE STUDY: IL MODELLO DELLE MULTIUTILITY TERRITORIALI ALLA BASE DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI IN GERMANIA

## Key facts & figures delle utility territoriali in Germania 2022



>1.500  
aziende



~300.720  
occupati



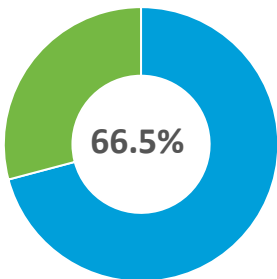
€141mld  
di fatturato



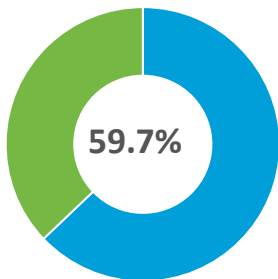
€17.1mld  
di investimenti

## Commodity vendute da parte delle utility territoriali sul totale nazionale 2021

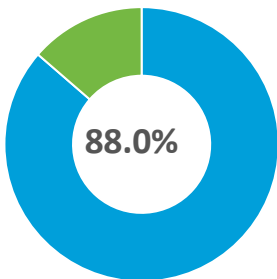
Energia elettrica



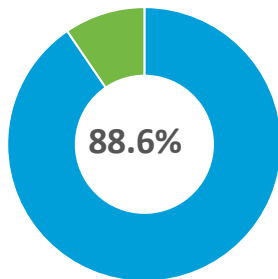
Gas



Calore



Acqua



## Vantaggi del modello tedesco



Vicinanza al **cliente finale**



**Redistribuzione del valore** generato sul territorio



**Flessibilità nella gestione di ricavi e costi**, redistribuendoli all'interno del portafoglio dei servizi pubblici



Supporto alla **transizione energetica** attraverso **progetti pilota territoriali**, di concerto con istituzioni e comunità



# IN SINTESI: IL MODELLO MULTIUTILITY PERMETTE DI COGLIERE CON SUCCESSO LE SFIDE DEL SETTORE IDRICO

I vantaggi della gestione del sistema idrico per una multiutility territoriale



**Approccio industriale al servizio idrico** e incentrato sul cliente finale, mutuando l'esperienza da settori a mercato libero (es. energia)



**Sinergie** con gli altri business coperti, risultando in **maggior efficienza operativa** e **capacità di investimento**



Maggior rapidità e flessibilità nella **realizzazione di investimenti sul territorio** grazie al **dialogo diretto con le istituzioni locali e la comunità**



Integrazione del ciclo idrico all'interno di **progetti di transizione energetica ed economia circolare** del territorio (cabina di regia unica)





grazie



[www.acinque.it](http://www.acinque.it)



*Keynote Speech*

# Servizio idrico e innovazione tecnologica: un binomio vincente

---

## Roberto Pagani

*Head of Business Development, Siemens*



# La trasformazione digitale per l'industria dell'acqua efficiente, resiliente e sostenibile





- *Quando il pozzo è asciutto,  
impariamo il valore dell'acqua*

*(Benjamin Franklin)*



# Rendere l'accesso all'acqua resiliente ed equo richiede un cambiamento

## Obiettivi



Agenda ONU 2030

## Sfide



- Riduzione perdite idriche
- Digitalizzazione e innovazione
- Efficienza energetica
- Qualità dell'acqua
- Resilienza ai cambiamenti climatici

## Rischi



- Aumento siccità e inondazioni
- Riduzione disponibilità acqua potabile
- Degrado infrastrutture idriche
- Impatto negativo sulla salute pubblica
- Impatto economico
- Conflitti bellici

## Headquarter Milano

La nostra casa è sostenibile



Microrete  
energia  
autoprodotta  
dal 2018 - 50% CO<sub>2</sub>



Verso una flotta  
green



Area verde  
20 mila m<sup>2</sup>



Know-how e  
innovazione



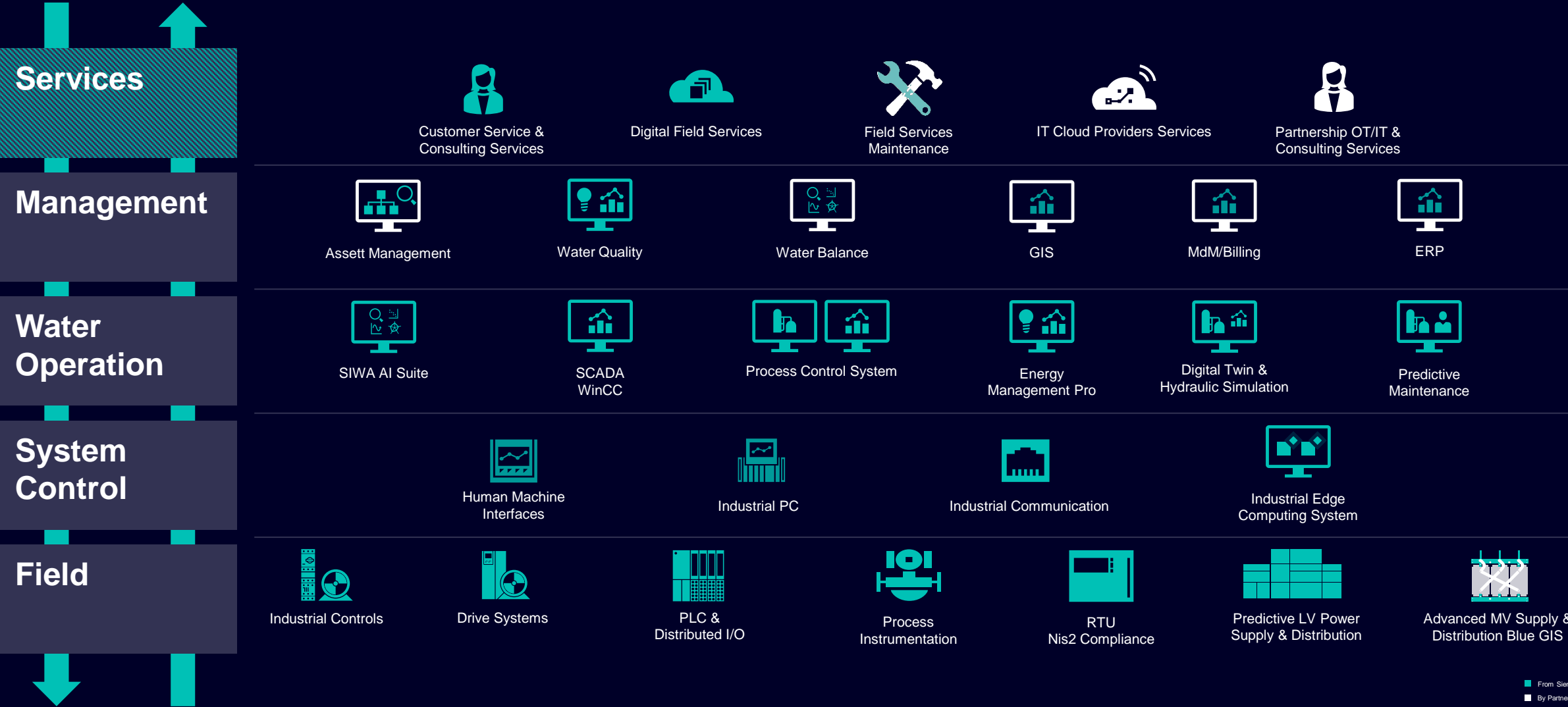
New Working  
Lavoro smart  
100%



Welfare, salute  
e sicurezza



# Ecosistema digitale dedicato al settore idrico: Interoperabilità assoluta





# Monitoraggio delle reti fognarie intelligenti grazie all'AI

## Salonicco, Grecia

### La sfida del cliente



- Avere digitalmente sotto controllo la propria rete idrica fognaria
- Diminuire l'inquinamento ambientale del golfo dovuto alla contaminazione da acque reflue
- Eliminare gli sversamenti di acque reflue in mare nelle stagioni più secche causate dai blocchi
- Evitare incidenti causati dallo straboccamento della rete fognaria in caso di forti perturbazioni

### Soluzione



- **SIWA Blokage Predictor** - Monitoraggio delle reti fognarie intelligenti in Real Time grazie all'Intelligenza Artificiale
- Sensori evoluti **SIEMENS SITRANS** – Plug & Play con il Sistema SIWA
- Applicativo SAAS che comporta tempi di installazione ridotti, una diminuzione dei costi di integrazione e garanzie in termini di Cyber Sicurezza
- IoT Agnostic, la piattaforma può integrare sensori intelligenti terzi presenti sul mercato

### Vantaggi per i clienti



- Sistema digitale per la prevenzione dei blocchi ed esondazioni della fognatura con l'**individuazione di 9 blocchi su 10 con un tasso di falsi positivi del 3%**.
- Dati in Real Time con possibilità di Analytics e Dashboard customizzabili
- Manutenzione ottimizzata e riduzione degli OPEX
- Sistema scalabile e modulare
- Miglioramento delle situazioni ambientali dell'intero Golfo Termaico

Ulteriori informazioni: [Link](#)



**Inquinamento  
Incidenti**



**Efficienza  
operativa**



Il futuro dipende dalle azioni che intraprendiamo oggi.  
**Insieme.**

0

2030

*Prima tavola rotonda*

# Strategie e assetto del settore per far fronte alla sfida del cambiamento climatico

---

Moderata:

**Frediano Finucci**

*Caporedattore TG LA7*

**Luca Bertoni**

*Managing Director, Accenture*

**Alessandro Cecchi**

*Presidente, Anfida*

**Michele Antognoli**

*Vice President, Factoring & Lending,  
BFF Banking Group*

**Giulia Cappellini**

*Direttore, Como Acqua*

**Michele Falcone**

*Direttore Generale, Gruppo CAP*

**Monica Manto**

*Presidente, Viveracqua*

*Seconda tavola rotonda*

# L'acqua come motore dello sviluppo economico e sociale dei territori: esperienze a confronto

---

Moderata:

Frediano Finucci

*Caporedattore TG LA7*

Paolo Saurgnani

*Direttore Generale, Acque Bresciane*

Andrea Lanuzza

*Amministratore Delegato, Aquanexa*

Filippo Di Marco

*Chief Commercial Officer, Beccaceci*

Vincenzo Colle

*Presidente, GAIA*

Fabio Giuseppini

*Amministratore Delegato, Ireti*

Donato Pasquale

*Responsabile Settore Water & Waste Water, Schneider Electric*

VII Workshop Annuale Idrico

## Conclusioni

---

# Giordano Colarullo

*Direttore Generale, Utilitalia*





# Resilienza idrica e rigenerazione urbana:

*dalla tutela della risorsa  
alla valorizzazione dei territori*

---

## Partner strategici



**SIEMENS**

---

## Partner ordinari



aquanexa



COMO ACQUA

